

Advokatsko Ortačko Društvo IVANOVIĆ OTAŠEVIĆ

MOSKOVSKA 89/V | 81 000 PODGORICA | CRNA GORA
TEL. +382.20.512.629 | EMAIL info@ivanovic-otasevic.com | www.ivanovic-otasevic.com
PIB: 02909588 | VAT: 30/31-11846-7

14. 03. 2017
0102 1006/14

Agencija za elektronske komunikacije

Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica, Crna Gora

Broj: 0205-1006/3

14. mart 2017. godine

Predmet: Odgovor na dopis Agencije br. 0205-1006/3 od dana 9. februara 2017. godine

Poštovani,

Obraćamo Vam se u svojstvu punomoćnika društva „Cogent Communications Montenegro“ d.o.o. Podgorica, Moskovska broj 89/V, Podgorica, matični broj 02958082 (u daljem tekstu „**Cogent**“) povodom Vašeg dopisa br. 0205-1006/3 od dana 9. februara 2017. godine (u daljem tekstu „**Dopis**“) koji je Cogent primio dana 15. februara 2017. godine, a kojim Dopisom ste naložili Cogent-u da dostavi pretplatnički ugovor i opšte uslove pružanja usluga izmenjene u skladu sa poslednjim izmenama Zakona o elektronskim komunikacijama.

U skladu sa Dopisom, Cogent je izmenio svoje opšte uslove pružanja usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i tipski pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Pretplatnički ugovor), kako sledi:

- Član 3.6. Opštih uslova (naznačeno je da se Pretplatnički ugovor može zaključiti na određeno vreme i sa maksimalnim trajanjem od godinu dana, kao i na neodređeno vreme bez minimalnog trajanja);
- Član 2.1. Pretplatničkog ugovora (dodata je napomena da treba naznačiti ukoliko je ugovor zaključen na neodređeno vreme bez minimalnog trajanja);
- Član 2.3. dodat je Pretplatničkom ugovoru (novi član 2.3. predviđa da se početni period pružanja usluga ne primenjuje u slučaju da je ugovor zaključen na neodređeno vreme bez minimalnog trajanja);
- Član 3.4. Pretplatničkog ugovora (u tački b) člana 3.4. reč „proizvode“ zamenjena je sa rečima „uređaje, opremu“);
- Član 11.3. dodat je Opštim uslovima (naznačeno je da Cogent ne može zaključiti pretplatnički ugovor ukoliko za takav tipski ugovor nije pribavio saglasnost Agencije).

U prilogu dostavljamo prečišćeni tekst Opštih uslova i Pretplatničkog ugovora. Imajući u vidu da pomenute izmene ne menjaju suštinski prava i obaveze Cogent-a i pretplatnika, kao i s obzirom na to da Cogent još uvek nije otpočeo sa pružanjem usluga korisnicima, molimo da nas obavestite da li je potrebno da izmenjene Opšte uslove objavljujemo u dva dnevna štampana medija koja se distribuiraju na teritoriji Crne Gore.

Stojimo Vam na raspolaganju u slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja.

ADVOKAT

Đorđe R. Ivanović

Ivanović Đorđe

20000 Podgorica, Crna Gora

Moskovska br. 89/V

Đorđe Ivanović, advokat
Mob. tel. +382 67 53 73 09

Po punomoćju za zastupanje od 20. januara 2015. godine

Optical Internet

1. PREDMET - OSNOVNE ODREDBE

- 1.1. Ovim opštim uslovima (u daljem tekstu: „**Opšti uslovi**“) su definisani uslovi pod kojima društvo Cogent Communications Montenegro d.o.o. Podgorica, sa sedištem na adresi Moskovska 89/V, Podgorica (u daljem tekstu: „**COGENT**“) Pretplatniku pruža usluge elektronskih komunikacija – internet usluge Namjenskog internet pristupa i/ili Ethernet usluge.
- 1.2. Važeća verzija Opštih uslova kao i Cenovnik dostupni su na sledećoj internet stranici COGENT-a www.cogentco.com/montenegro.
- 1.3. Reči sa velikim početnim slovom koje nisu definisane u samom tekstu Opštih uslova definisane su na kraju ovih Opštih uslova.

2. KORIŠĆENJE USLUGA

- 2.1. Pretplatnici mogu koristiti Usluge ili Mrežu COGENT-a samo u skladu sa Zakonom i moraju se pridržavati COGENT-ove **Politike prihvatljive upotrebe** koja je data u prilogu i predstavlja sastavni deo ovih Opštih uslova. Ovim se izričito zabranjuje prenos bilo kojih podataka u suprotnosti sa bilo kojim primenljivim zakonom ili propisom ili Politikom prihvatljive upotrebe. Prilikom pristupa bilo kojoj drugoj mreži koja je povezana sa COGENT-ovom mrežom moraju se poštovati pravila takve druge mreže.

3. NAČIN I USLOVI ZA ZASNIVANJE, TRAJANJE, PRENOS, PRODUŽENJE, RASKID I PRESTANAK PRETPLATNIČKOG UGOVORA, UKLJUČUJUĆI I NAKNADE ZA RASKID PRETPLATNIČKOG UGOVORA PRIJE ISTEKA ROKA NA KOJI JE PRETPLATNIČKI UGOVOR ZAKLJUČEN

ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- 3.1. Pretplatnički odnos sa Pretplatnikom zasniva se zaključenjem Pretplatničkog ugovora. Pretplatnički ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu obe Ugovorne strane.
- 3.2. Sastavni deo Pretplatničkog ugovora čini Ponuda - Proizvod Ethernet Usluge i/ili Ponuda – Proizvod Namjenski internet pristup, koja sadrži specifikaciju Usluge (u daljem tekstu: „**Prilog – Proizvod**“) i zahtev za zasnivanje Pretplatničkog ugovora koji Pretplatnik podnosi na obrascu propisanom od strane COGENT-a (u daljem tekstu: „**Narudžbenica**“)
- 3.3. Pretplatnik usluge može biti pravno ili fizičko lice koje je podnelo i potpisalo zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa odnosno Narudžbenicu. Potpis Pretplatnika na Narudžbenici predstavlja prihvatanje i saglasnost takvog Pretplatnika da bude obavezan Pretplatničkim ugovorom.
- 3.4. COGENT će u roku od osam dana od dana podnošenja potpisane Narudžbenice obavestiti Pretplatnika o mogućnosti zaključenja Pretplatničkog ugovora sa Pretplatnikom.
- 3.5. Pretplatnik može naručiti dodatne Usluge ili lokacije putem dodatnih Narudžbenica, što će biti regulisano aneksom Pretplatničkog ugovora. Pretplatnici koji ne plaćaju redovno za Usluge ne mogu naručivati dodatne Usluge niti menjati postojeće.

TRAJANJE, PRENOS I PRODUŽENJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA

- 3.6. Pretplatnički odnos za Usluge se može zasnovati na određeno vrijeme za period ne duži od dvije godine, kao i za period sa maksimalnim trajanjem od godinu dana. Minimalni period trajanja Pretplatničkog odnosa i datum početka istog se utvrđuje Pretplatničkim ugovorom. Pretplatnički ugovor može se zaključiti i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja odnosno bez Početnog perioda pružanja usluga kako je ispod definisan.

(U slučaju bilo kakvih promotivnih ponuda vezanih za minimalni period na koji se Pretplatnički ugovor zaključuje, takav minimalni period će biti naznačen u Narudžbenici).

- 3.7. Početni period pružanja svake Usluge je inicijalni period na koji se zaključuje Pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: „**Početni period pružanja usluge**“). Početni period pružanja usluge počinje datumom navedenim u Pretplatničkom ugovoru (u daljem tekstu: „**Datum početka pružanja usluge**“) i ne može biti duži od dve godine. Na kraju Početnog perioda pružanja usluge, Pretplatnički ugovor će se obnoviti na neodređeni period vremena (u daljem tekstu: „**Obnovljeni period pružanja usluge**“), osim ukoliko ne budu prekinuti kako je predviđeno ispod u članu 3.11. (a).

- 3.8. Pretplatnik ne može ustupiti Pretplatnički ugovor bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a, koja neće biti uskraćena bez razloga. Bilo koje ustupanje učinjeno bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a biće ništavo.

RASKID I PRESTANAK PRETPLATNIČKOG UGOVORA UKLJUČUJUĆI I NAKNADE ZA RASKID

- 3.9. COGENT može raskinuti Pretplatnički ugovor u periodu posle zaključenja Pretplatničkog ugovora a pre Datuma početka pružanja usluge, ukoliko isti ne bude odobren od strane COGENT-ovog korporativnog menadžmenta (uključujući kreditnu proveru). Ako se Pretplatnički ugovor raskine pre Datuma početka pružanja usluge krivicom Pretplatnika (što uključuje i odustanak Pretplatnika), Pretplatnik će biti dužan da plati COGENT-u sledeće troškove za takvu Uslugu: veće od (a) troškova priključenja navedene u Narudžbenici (ukoliko nisu plaćeni); ili (b) svih troškova i naknada trećih lica koji su snošeni od strane COGENT-a ili naplaćeni COGENT-u za Usluge u ime Pretplatnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknadu za uspostavljanje veze između korisnika i telefonske centrale (troškovi lokalne petlje), cenu direktnog povezivanja dva korisnika (cross-connect charges), kao i naknade za povezivanje mreže (sve navedeno pod (a) i (b) u daljem tekstu: „**Početni troškovi**“).
- 3.10. COGENT može jednostrano ograničiti, suspendovati ili raskinuti Pretplatnički ugovor, upotrebu ili pristup Pretplatnika Uslugi, u bilo kom trenutku, sa momentalnim dejstvom, ako (a) Pretplatnik učini bitnu povredu odredaba Pretplatničkog ugovora (uključujući, ali ne ograničavajući se na povredu Politike prihvatljive upotrebe sadržanu u Opštim uslovima) i, ako je prema COGENT-ovoj samostalnoj proceni, neophodno bez odlaganja sprovesti takvo ograničenje ili obustavu, kako bi se zaštitila COGENT mreža ili mogućnost COGENT-a da pruža usluge drugim korisnicima; ili (b) Pretplatnik ne plati bilo koji račun ni u naknadno ostavljenom roku od pet dana od dana prijema COGENT-ovog upozorenja o neizmirenim obavezama; ili (c) COGENT-ove instalacije koje se nalaze na lokaciji Pretplatnika nisu dostupne zbog uzroka za koji je odgovoran Pretplatnik, i takav uzrok nije otklonjen ni u naknadno ostavljenom roku od 30 dana od dana prijema COGENT-ovog upozorenja ili (d) zbog Više sile u trajanju od 30 dana (npr. nema konekcije na lokaciji Pretplatnika ili je onemogućen pristup objektu).
- 3.11. Svaka Ugovorna strana je ovlašćena da raskine Pretplatnički ugovor uz poštovanje ispod navedenih rokova:
(a) na kraju Početnog perioda pružanja usluga dostavljanjem obaveštenja drugoj Ugovornoj strani najmanje trideset (30) dana unapred (ako Početni period pružanja usluga traje jedan (1) mesec, onda obaveštenja dostavljena tokom Početnog perioda pružanja usluga neće proizvoditi pravno dejstvo do kraja meseca koji sledi nakon meseca u kom je obaveštenje dato (npr. obaveštenje primljeno 20. aprila proizvodi pravno dejstvo od 31. maja); ili (b) osim ukoliko je drugačije predviđeno ovde, tokom Početnog perioda pružanja usluga, ukoliko druga Ugovorna strana učini bitnu povredu odredaba ovog Pretplatničkog ugovora i ne otkloni takvu povredu u roku od trideset (30) dana od dana prijema pisanog obaveštenja u tom smislu.
- 3.12. Pretplatnik je ovlašćen da jednostrane raskine Pretplatnički ugovor u bilo koje vreme, sa momentalnim dejstvom. Ukoliko Pretplatnik raskine Pretplatnički ugovor pre isteka Početnog perioda pružanja usluga, dužan je da plati (a) naknadu za Uslugu do datuma njenog prekida (osim ukoliko je već plaćena) i Početne torškove (osim ukoliko su već plaćeni) i (b) mesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen (odnosno Naknadu za raskid) ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik ne duguje ništa od navedenog pod (b) i (c) u slučaju raskida jer COGENT nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju iz člana 4.1. ispod.
- 3.13. Bez uticaja na odredbe iz prethodnog člana 3.12., tj. ako je Usluga prestala nakon Datuma početka pružanja usluge na neki drugi način (osim načina predviđenog članom 3.12. čije su posledice istim članom definisane), Pretplatnik će biti dužan da plati COGENT-u (a) naknadu za Uslugu do datuma njenog prekida; i (b) Početne troškove (osim ukoliko su već plaćeni) i Naknadu za raskid, osim u slučaju raskida od strane Pretplatnika, na način predviđen Članom 3.11. iznad, i u slučaju raskida jer COGENT nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju iz člana 4.1. (ispod).

4. IZMENE USLOVA PRUŽANJA USLUGA I PRAVO NA RASKID U TOM SLUČAJU

- 4.1. COGENT će, najmanje 30 dana pre eventualnih izmena uslova utvrđenih Opštim uslovima, obavestiti Pretplatnika o izmeni, pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način. Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor u pomenutom roku od 30 dana, bez plaćanja Naknade za raskid i bez primene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmene nepovoljnije u odnosu na prethodno ugovorene uslove pružanja Usluga..

5. CENA USLUGA I NAPLATA.

- 5.1. Cogent će pružati Pretplatniku Usluge za cenu usluga navedenu u Narudžbenici (u daljem tekstu: „**Cena usluga**“). Cena usluga ne uključuje primenljive Poreze, osim ukoliko je drugačije predviđeno Pretplatničkim ugovorom. Nove usluge ili njihova unapređenja/ relociranja prouzrokuju dodatne troškove/naknade. Ukoliko je Usluga relocirana, COGENT će zadržati Uslugu na prethodnoj lokaciji, a Pretplatnik će biti dužan da plati Cenu usluge za takvu lokaciju dokle god ne otkáže Usluge na takvoj prethodnoj lokaciji.
- 5.2. Iznosi koji ne zavise od upotrebe fakturišu se mesečno unapred, dok se iznosi koji zavise od upotrebe fakturišu u tekućem mesecu za prethodni mesec. Svi računi COGENT-a dospevaju za plaćanje u roku od 30 dana od dana izdavanja takvog računa. Pretplatnik se saglašava sa plaćanjem svih naknada i primenljivih Poreza (kao što je porez na dodatu vrednost) za Usluge, nakon prijema računa, i to bez isticanja protivpotraživanja, prebijanja ili odbitaka. Naknada za kašnjenje će se dodati dospelim iznosima Pretplatnika, u iznosu koji je manji od sledeća dva iznosa: 1,5% mesečno ili najviši dozvoljeni iznos..
- 5.3. Pretplatnici koji zahtevaju poresko oslobođenje moraju dostaviti COGENT-u uredno izdatu potvrdu o oslobođenju, odnosno drugi zadovoljavajući dokaz o oslobođenju od plaćanja poreza.

5.4. COGENT će Pretplatniku dostaviti račun za pružene usluge, detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i proveru obračunatog iznosa za pruženu uslugu ili račun koji nije razdvojen po stavkama, ako je to zahtevao korisnik. Svi računi će biti izdati i plativi u eurima (EUR).

5.5. Cene usluga COGENT-a utvrđene su Cenovnikom COGENT-a objavljenim na internet adresi www.cogentco.com/montenegro. COGENT zadržava pravo na izmenu cena svojih Usluga. U slučaju izmene cena od strane COGENTA primenjuju se odredbe člana 4.1. Opštih uslova.

6. POSTUPAK ZA PRIGOVORE I ŽALBE

6.1. Pretplatnik ima pravo da COGENT-u podnese prigovor na pristup i kvalitet Usluga i na račun za pružene usluge. Prigovor koji se odnosi na Usluge podnosi se nakon utvrđivanja nepravilnosti, bez odlaganja, a prigovor na račun za usluge u roku od osam dana od dana prijema računa, u pisanoj formi. COGENT je dužan da o prigovoru odluči u roku od osam dana od dana prijema prigovora i dostavi Pretplatniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi. U slučaju da COGENT odbije prigovor Pretplatnika ili ne odluči u pomenutom roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana isteka pomenutog roka od osam dana, podnese žalbu Agenciji, u pisanoj formi.

6.2. U slučaju pomenutog prigovora, kao i drugih zahteva, potraživanja i/ili reklamacija u smislu Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik će kontaktirati COGENT preko kontakt informacija naznačenih u Narudžbenici i to na i način predviđen članom 11.2. ovih Opštih uslova.

7. REFUNDIRANJE SREDSTAVA U SLUČAJEVIMA KADA NIJE ISPUNJEN UGOVORENI NIVO KVALITETA USLUGA ILI KADA COGENT SVOJOM GREŠKOM NIJE OMOGUĆIO KORIŠĆENJE USLUGA

7.1. Ukoliko Usluge odstupaju od uslova ugovorenih u Pretplatničkom ugovoru u smislu njihovog kvaliteta i dostupnosti, Pretplatnik ima pravo na naknadu u formi - Kredita za usluge.

7.2. Kredit za usluge odnosno naknada koju COGENT duguje Pretplatniku u slučaju manjkavosti u pružanju Usluga označava:

- Jedan (1) dan Kredita = 1/30 Mesečne naknade Pretplatnika.
- Jedna (1) nedelja Kredita usluget = 7/30 Mesečne naknade Pretplatnika.
- Jedan (1) mesec Kredita usluge = Pun iznos Mesečne naknade Pretplatnika. (u daljem tekstu: „Kredit za usluge“)

7.3. Pretplatničkim ugovorom je detaljno uređen postupak odobravanja Kredita za usluge.

7.4. COGENT primenjuje postupke za merenje i upravljanje saobraćajem radi izbegavanja zagušenja u mreži. U slučaju da bilo koji takav postupak utiče na kvalitet Usluga, Pretplatnik može zahtevati Kredit za usluge.

8. MJERE I POSTUPAK KOJI SE SPROVODE U SLUČAJU NEIZMIRIVANJA DUGOVANJA ZA PRUŽENE USLUGE ILI DRUGOG KRŠENJA PRETPLATNIČKOG UGOVORA I ROK U KOJEM SE SPROVODE

8.1. COGENT može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti Pretplatnički ugovor, ako nije izmirio dospelu obavezu ili je prekršio druge uslove utvrđene Pretplatničkim ugovorom. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Pretplatničkog ugovora COGENT je dužan da na pouzdan način upozori Pretplatnika i odredi primeren rok za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja i navede mere koje će preduzeti ako Pretplatnik ne postupi po upozorenju u ostavljenom roku, pri čemu će takav rok iznositi: a) najmanje pet (5) dana za izmirenje dospelih obaveza; i b) 30 dana za ispravljanje svih drugih nepravilnosti i/ili kršenja obaveza iz Pretplatničkog ugovora.

8.2. Ako je Pretplatnik uložio prigovor ili žalbu iz člana 7 iznad, COGENT ne može preduzeti mere iz prethodnog stava ovog člana do konačne odluke Agencije, pod uslovom da je Pretplatnik u roku isplatio nesporni deo računa ili iznos koji odgovara prosečnoj vrednosti poslednja tri mesečna računa. Do konačne odluke Agencije COGENT je dužan da nastavi sa pružanjem usluga Pretplatniku. Ako Pretplatnik nije platio nesporni deo računa u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Pretplatničkog ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, COGENT trajno isključuje Pretplatnika, odnosno prekida pružanje svih usluga Pretplatniku. Pretplatnički ugovor se od trenutka isključenja, odnosno prekida pružanja usluga smatra jednostrano raskinutim, nakon čega COGENT ima pravo da od Pretplatnika zahteva samo plaćanje potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Pretplatničkog ugovora.

8.3. Po nalogu Agencije, COGENT će ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno isključiti Pretplatnika i raskinuti Pretplatnički ugovor sa Pretplatnikom koji priređuje igre na sreću preko interneta bez odobrenja organa uprave nadležnog za igre na sreću.

8.4. COGENT nije dužan da prethodno obavesti Pretplatnika o sprovođenju mera iz člana 8.1., ako povreda predstavlja ozbiljnu pretnju za bezbednost i zdravlje ljudi ili narušava sigurnost i integritet COGENT-ove mreže, kao i u drugim slučajevima zloupotrebe predviđenim Pretplatničkim ugovorom i u skladu sa Zakonom.

9. POSTUPAK ZAKLJUČIVANJA UGOVORA PUTEM SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU KAO I UGOVORA ZAKLJUČENIH IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

9.1. COGENT će omogućiti zaključenje Pretplatničkog ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu i izvan svojih poslovnih prostorija u skladu sa zakonom kojim se uređuje elektronski potpis i zaštita potrošača.

10. MERODAVNO PRAVO, NADLEŽNOST, REŠAVANJE SPOROVA

10.1. Pretplatnički ugovor tumači se u skladu i na njega se primenjuje pravo Crne Gore, isključujući odredbe o sukobu zakona. Svi eventualni sporovi koji proizađu iz i u vezi sa Pretplatničkim ugovorom biće rešeni mirnim putem. Ukoliko mirno rešenje ne bude postignuto, bilo kakva radnja ili spor biće preduzeti odnosno rešavani pred sudovima Crne Gore i Pretplatnik je saglasan sa nadležnošću crnogorskih sudova.

11. DODATNE ODREDBE

11.1. Krajnjem korisniku (odnosno Pretplatniku koji ne obavlja delatnost elektronskih komunikacija) zabranjeno je da obavlja delatnost elektronskih komunikacija, odnosno da Uslugu koja mu se pruža po osnovu Pretplatničkog ugovora proširi na druge korisnike.

11.2. Obaveštenja, ukoliko su potrebna, moraju biti u pisanoj formi i poslata putem e-mail-a, kurira ili preporučenom pošiljkom na odgovarajuću adresu navedenu na Narudžbenici, i smatraće se dostavljenim kada budu primljeni na toj adresi; pri čemu, obaveštenja o raskidu upućena COGENT-u moraju biti poslata moraju biti poslata na sledeću adresu: termseu@cogentco.com. U hitnim slučajevima, samo COGENT je ovlašćen da prvo uputi usmeno obaveštenje, nakon kog će uputiti i pisano obaveštenje. Pretplatnik je odgovoran za tačnost svojih podataka navedenih u Narudžbenici, uključujući podatke za kontakt osobe.

11.3. COGENT ne smije sa korisnikom zaključiti Pretplatnički ugovor ukoliko za takav tipski pretplatnički ugovor nije pribavljena saglasnost Agencije.

DEFINICIJE

Agencija	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore.
Zakon	Crnogorski Zakon o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG" br. 40/2013 i 56/2013).
Politika prihvatljive upotrebe	označava Politiku prihvatljive upotrebe COGENT-a, kako je objavljena od strane COGENT-a (trenutno dostupna na www.cogentco.com/us/AcceptableUsePolicy.php). COGENT zadržava pravo da izmeni svoju Politiku prihvatljive upotrebe u bilo kom trenutku, koja izmena proizvodi dejstvo nakon objavljivanja na internet stranici COGENT-a.
COGENT	označava društvo „Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica, sa sedištem na adresi Moskovska 89/V, Podgorica, registarski broj: 50675174, PIB: 02958082
COGENT mreža	označava mrežu elektronskih komunikacija i mrežnih komponenti koju kontroliše i kojom upravlja COGENT i koja se nalazi u svojini ili je zakupljena od strane COGENT-a, uključujući COGENT-ov glavni optički link, gradsku optičku mrežu, bilo koju opremu u vezi sa takvim optičkim linkom ili mrežom, kao i softver, informacije i know-how koji COGENT koristi kako bi pružao Usluge. Ukoliko COGENT pruža Usluge u objektima putem svojih instalacija, COGENT mreža uključuje i takve instalacije. COGENT mreža ne podrazumeva opremu koja se nalazi u prostorijama pretplatnika, telefonske linije naručene od strane pretplatnika, kao ni bilo koju mrežu ili opremu za mrežu kojom ne upravlja i koju ne kontroliše COGENT.
Pretplatnički ugovor	označava celokupan Pretplatnički ugovor između COGENT-a i Pretplatnika kojim se reguliše pružanje elektronskih komunikacionih usluga od strane COGENT-a Pretplatniku i čiji sastavni deo čine i Prilog – Proizvod, Narudžbenica, kao i bilo koji priloženi aneks, prilog ili dodatak.
Pretplatnik	označava Pretplatnika koji je označen u odgovarajućoj Narudžbenici.
Oprema	označava Pretplatničku opremu, ukoliko takva postoji.
Viša sila	označava uzroke koji su izvan kontrole Ugovornih strana, uključujući, ali ne ograničavajući se na: prirodne nepogode; požar; eksploziju; vandalizam; sečenje kablova; poplavu i druge slične događaje; bilo koji zakon, pravilnik, uredbu, propis, radnju ili zahtev bilo kog organa, uključujući bilo koje državne, opštinske ili druge lokalne organe koji tvrde da imaju nadležnost nad nekom od Ugovornih strana ili Uslugom, ili bilo koje odeljenje, agenciju, komisiju, biro, preduzeće ili drugog predstavnika bilo kog takvog organa ili bilo koje građanske ili vojne vlasti; nacionalne uzbune; neraspolaganje materijalima ili pravom prolaza; pobune; nemire; terorističke akte ili ratove (objavljene ili neobjavljene); štrajkove, isključenja iz procesa rada (lock-out), obustave rada ili druge radne prepreke kod dobavljača, kao i propuste, nestašice, povrede ili kašnjenja od strane dobavljača.
Početni troškovi	označavaju veće od (a) troškova priključenja (ukoliko nisu plaćeni); ili (b) svih troškova i naknada trećih lica koji su snošeni od strane COGENT-a ili naplaćeni COGENT-u u ime Pretplatnika za Usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknadu za uspostavljanje veze između korisnika i telefonske centrale (troškovi lokalne petlje), cenu direktnog povezivanja dva korisnika (cross-connect charges), kao i naknade za povezivanje mreže.
Početni period	označava inicijalnu dužinu perioda pružanja Usluga, kako je navedena u Narudžbenici.

Gubici	označavaju troškove, naknade, odgovornosti, gubitke, štetu ili kazne, uključujući razumne pravne troškove.
Narudžbenica	označava zahtjev Pretplatnika za zaključenje Pretplatničkog ugovora na obrascu predviđenom od strane COGENT-a, i u kom su utvrđene konkretne Usluge koje treba da budu pružene. Predstavlja sastavni deo Pretplatničkog ugovora.
Ugovorna strana/Strana ili Ugovorne strane/Strane	označava Pretplatnika i/ili COGENT.
Obnovljeni period	označava naknadni period pružanja Usluga, nakon završetka Početnog perioda.
Usluge	označavaju elektronske komunikacione usluge koje COGENT pruža u skladu sa Pretplatničkim ugovorom.
Datum usluge	označava raniji od sledećih datuma: (a) dan od kog COGENT smatra da su Usluge dostupne Pretplatniku bilo u tački demarkacije određenoj od strane COGENT-a ili u poslednjoj dostupnoj tački testiranja; ili (b) dan kada Pretplatnik prvi put počne da koristi Usluge koje pruža COGENT u skladu sa Pretplatničkim ugovorom ili COGENT mrežu.
Porez ili porezi	označavaju sve poreze koji proističu iz bilo koje nadležnosti, uključujući, bez ograničenja, sve: poreze na promet, upotrebu, akcize, PDV, poreze na dohodak, pristup, prolaze, franšize, telekomunikaciju, svojinu (za korisnike koji koriste kolokaciju (co-location customers)), poreze na potrošnju ili druge poreze, naknade, carine, naplate ili doplate (nezavisno od toga kako su označene), koji porezi su nametnuti COGENT-u zbog ili po osnovu pružanja, prodaje ili korišćenja Usluga, uključujući takve poreze koji su nametnuti COGENT-u direktno ili koje COGENT može da fakturiše Pretplatniku u vezi sa COGENT-ovim ispunjenjem obaveza predviđenih Pretplatničkim ugovorom. Porezi ne uključuju COGENT-ov porez na dobit.
Naknada za raskid	označava jednokratno plaćanje u visini svih troškova otkazivanja od strane trećih lica i ukupnu preostalu vrednost odgovarajuće Usluge, izražene u evrima (EUR), tokom Početnog perioda ili Obnovljenog perioda, kako je primenljivo.
Opšti uslovi	označavaju opšte uslove pružanja Usluga od strane COGENT-a Pretplatniku.

Prilog: POLITIKA PRIHVATLJIVE UPOTREBE

Politika prihvatljive upotrebe

Ova Politika prihvatljive upotrebe primenjuje se na sva fizička i pravna lica (zajedno: „korisnici“) koja koriste proizvode i usluge COGENT-a uključujući internet usluge. Ova politika sačinjena je sa namerom da zaštiti bezbednost, integritet, pouzdanost i privatnost kako Cogent mreže, tako i proizvoda i usluga koje Cogent nudi svojim korisnicima. Cogent zadržava pravo da izmeni ovu politiku u bilo kom trenutku, u kom slučaju takva izmena proizvodi pravno dejstvo nakon što je objavljena. Upotreba proizvoda i usluga Cogent-a od strane korisnika smatra se prihvatanjem Politike prihvatljive upotrebe, koja u tom slučaju proizvodi dejstvo od trenutka takve prve upotrebe korisnika. Korisnici su isključivo odgovorni za bilo koje i sve radnje i propuste koji se mogu desiti tokom ili u vezi sa njihovim korišćenjem usluga, i dužni su da se ne upuštaju ni u jedan oblik neprihvatljive upotrebe usluge.

Koji vid upotrebe je zabranjen?

Neprihvatljiva upotreba uključuje, ali se ne ograničava na, sledeće:

1. objavljivanje, prenos, ponovni prenos ili skladištenje materijala na nekom od Cogent-ovih proizvoda ili korišćenjem neke od Cogent-ovih usluga, ukoliko, prema isključivoj proceni Cogent-a, takvo objavljivanje, prenos, ponovni prenos ili skladištenje: (a) predstavlja povredu bilo kog lokalnog ili državnog zakona ili propisa ili prava koje nije pravo Sjedinjenih Američkih Država (uključujući propise koji regulišu autorska prava, poslovnu tajnu, patent ili druga prava intelektualne svojine ili slične zakone i propise); (b) predstavlja pretnju ili uznemiravanje; (c) je nepristojno; (d) neprimereno; ili (e) predstavlja klevetu. Svaki korisnik će biti dužan da odredi koji zakoni i propisi su primenljivi na njegovu ili njenu upotrebu proizvoda i usluga.
2. Instalacija ili distribucija „piratskog“ ili drugog softvera koji nije odgovarajuće licenciran za upotrebu od strane korisnika.
3. Preprodaja Cogent-ovih proizvoda i usluga bez Cogent-ove prethodne izričite saglasnosti (osim ukoliko to čini ovlašćeni distributer).
4. Obmanjujuća marketinška praksa.
5. Radnje koje ograničavaju ili sprečavaju bilo koga, bilo da je korisnik Cogent-a ili ne, u njegovoj ili njenoj upotrebi Cogent-ovih proizvoda i usluga, ili koje izazivaju prekomerni mrežni saobraćaj kroz upotrebu automatskih ili manuelnih procedura koje nisu u vezi sa redovnom ličnom ili poslovnom upotrebom internet usluga.
6. Uvođenje malicioznih programa u Cogent mrežu ili servere ili druge Cogent-ove proizvode i usluge (npr. virusi, trojanci i crvi).
7. Izazivanje ili pokušaj izazivanja bezbednosne povrede ili prekida internet komunikacija. Primeri bezbednosne povrede uključuju, ali se ne ograničavaju na, pristup podacima kada korisnik nije nameravani primalac takvih podataka, ili prijavljivanje na server ili nalog kom korisnik nije izričito ovlašćen da pristupi. Primeri prekida uključuju, ali se ne ograničavaju na, „port scans“, „flood pings“, „packet spoofing“ i „forged routing information“.
8. Vršenje bilo kog vida nadgledanja mreže, kojim se presreću podaci koji nisu namenjeni takvom korisniku.
9. Zaobilaženje provere identiteta korisnika ili sigurnosti bilo kog hosta (host), mreže ili naloga.
10. Ometanje ili onemogućavanje usluge bilo kom korisniku koji nije korisnikov host (na primer, obustava usluga (denial of service attack)).
11. Korišćenje bilo kog programa, skripte ili komande ili slanje poruka bilo koje vrste, čija je namera da ometaju ili onemoguće korisnikov terminal session.
12. Nepridržavanje Cogent-ovih pravila koja se tiču aktivnosti korisnika u odnosu prema instalacijama koje su u vlasništvu Cogent-a.
13. Dostavljanje lažnih ili netačnih podataka na narudžbenici (u elektronskoj ili papirnoj formi), uključujući lažnu upotrebu brojeva kreditnih kartica ili pokušaje zaobilaženja ili izmene procesa ili procedura za merenje vremena, korišćenja protoka ili drugih metoda kojima se dokumentuje „upotreba“ Cogent-ovih proizvoda ili usluga.

14. Slanje nepoželjnih e-mail poruka, uključujući slanje „junk mail“ ili drugog reklamnog materijala licima koja nisu izričito zahtevala takav materijal, koja prethodno nisu bila mušterije korisnika ili sa kojima korisnik nema postojeći poslovni odnos (npr. e-mail „spam“); ili distribucija, reklamiranje ili promocija softvera ili usluga čija je primarna svrha podržavanje ili omogućavanje slanja nepoželjnih komercijalnih e-mail poruka ili spam poruka.

15. Uznemiravanje, bilo kroz učestalost, veličinu poruka ili sam jezik poruke.

16. Neovlašćena upotreba ili falsifikovanje podataka datih u naslovu poruke.

17. Zahtevanje bilo koje e-mail adrese, osim adrese naloga ili usluge lica koje je postavilo poruku, sa namerom uznemiravanja ili prikupljanja odgovora.

18. Stvaranje ili prosledivanje „lanca pisama“ („chain letters“) ili drugih „piramidalnih šema“ („pyramid schemes“) bilo koje vrste.

19. Upotreba nepoželjnih e-mail poruka koje potiču iz Cogent mreže ili mreže drugih provajdera internet usluga u ime ili sa namerom da se reklamira bilo koja usluga obezbeđena od strane Cogent-a ili povezana putem Cogent mreže.

20. Izvoz, reeksport, ili odobravanje preuzimanja bilo kog sadržaja kojim se krše propisi Sjedinjenih Američkih Država o izvozu i uvozu, ili bez svih potrebnih odobrenja, licenci i izuzimanja.

Nijedan propust ili kašnjenje u primeni ili sprovođenju ove politike neće se smatrati odricanjem od politike ili od bilo kog drugog prava ili pravnog sredstva. Ukoliko se bilo koja odredba ove politike ne može primeniti zbog određenog propisa ili izmene u propisima, takva odredba neće proizvoditi pravno dejstvo, a ostatak politike će ostati na snazi neizmenjen.

Resursi skloni povredama

Nakon obaveštenja o postojanju resursa sklonih povredama (npr. „open news server“, „unsecured mail relay“, ili „smurf amplifier“), pretplatnik je dužan da odmah preduzme sve neophodne korake kako bi se izbegla bilo kakva dalja zloupotreba takvog resursa. Bilo koja zloupotreba otvorenog resursa (open resource) koja se dogodi nakon što je korisnik primio obaveštenje u tom smislu, smatraće se povredom ove politike i u odnosu na nju će se sprovesti odgovarajuće izvršenje.

Izvršenje

Cogent može, nakon pisanog ili usmenog obaveštenja koje može biti upućeno putem govorne pošte ili e-mail-a, bez odlaganja obustaviti i/ili prekinuti uslugu korisniku zbog kršenja bilo koje odredbe ove politike. Pre obustavljanja ili prekida, Cogent će pokušati da zajedno sa svojim korisnicima otkloni povredu ove politike i obezbedi da se ista ne ponovi; međutim, Cogent zadržava pravo da obustavi ili prekine uslugu i na osnovu prve povrede.

Obaveštenje u vezi sa tajnošću elektronskih komunikacija

Cogent ne garantuje tajnost ili privatnost bilo kog podatka prenetog ili uskladištenog korišćenjem Cogent tehnologije i ovim ne garantuje da će bilo koje drugo lice ili grupa korisnika biti uključeno u ili isključeno iz Cogent mreže. Dodatno, Cogent može periodično nadgledati prenose putem svoje mreže, radi vršenja održavanja, utvrđivanja kvaliteta usluga i radi bilo koje druge svrhe koja je dozvoljena u skladu sa propisom „Electronic Communications Privacy Act, P.L. No. 99-508“ i njegovim izmenama i dopunama, Zakonom o elektronskim komunikacijama Crne Gore, i svim njegovim izmenama, i u skladu sa svim drugim primenljivim propisima.

Pitanja?

Ukoliko niste sigurni da li je bilo koja nameravana upotreba ili radnja dozvoljena, molimo kontaktirajte Cogent na sledeću adresu: abuse@cogentco.com ili pozovite (877) 7-COGENT.

PRETPLATNIČKI UGOVOR

(„Pretplatnički ugovor“)

Ugovorne strane Pretplatničkog ugovora su:

- 1) Pružalac usluga - društvo „Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica, sa sedištem na adresi Moskovska 89/V, Podgorica, registarski broj: 50675174, PIB: 02958082 (u daljem tekstu: „COGENT“); i
- 2) Pretplatnik - [uneti podatke o pretplatniku – naziv, sedište, matični, i pdv broj] (u daljem tekstu: „Pretplatnik“).

(COGENT i Pretplatnik u daljem tekstu označavaće se zajedno kao „Ugovorne strane“, a pojedinačno kao: „Ugovorna strana“)

Zahtev za zasnivanje Pretplatničkog ugovora koji Pretplatnik podnosi na obrascu propisanom od strane COGENT-a (u daljem tekstu: „Narudžbenica“) predstavlja sastavni deo ovog Pretplatničkog ugovora i dat je kao njegovog **Prilog 2**.

Ovaj Pretplatnički ugovor se smatra zaključenim danom potpisivanja.

Na ugovorni odnos sa Pretplatnikom primenjujuće se odredbe važećih propisa i „Opštih uslovima pružanja usluga elektronskih komunikacija COGENT-a“ (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“). Sa Opštim uslovima Pretplatnik se može upoznati i pre zaključenja Pretplatničkog ugovora na internet stranici: www.cogentco.com/montenegro.

Reči sa velikim početnim slovom koje nisu definisane u samom tekstu Pretplatničkog ugovora definisane su na kraju ovog Pretplatničkog ugovora.

1. PREDMET UGOVORA

- 1.1. Predmet ovog Pretplatničkog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza Ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za izabranu uslugu/usluge: _____ [uneti naziv usluga/usluge] (u daljem tekstu: „Usluga“).
- 1.2. Opis Usluge sadržan je u: **Prilogu 1** - [Ponuda - Proizvod Eternet Usluge] i/ili [Ponuda – Proizvod Namjenski internet pristup].
- 1.3. Za sve dostupne usluge održavanja i podrške, Pretplatnik može kontaktirati COGENT preko sledećih kontakt informacija [uneti podatke], koje su naznačene i u Narudžbenici.
- 1.4. Pretplatnici mogu koristiti Usluge COGENT-a samo u skladu sa Zakonom i Opštim uslovima, ovim se izričito zabranjuje prenos bilo kojih podataka u suprotnosti sa istim. Prilikom pristupa bilo kojoj drugoj mreži koja je povezana sa COGENT-ovom mrežom moraju se poštovati pravila takve druge mreže.

2. TRAJANJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA I USLOVI ZA NJEGOVO PRODUŽENJE

- 2.1. Ovim Pretplatničkim ugovorom Cogent se obavezuje da pruža Usluge u periodu od datuma instaliranja Usluge (u daljem tekstu: „Datum početka pružanja usluge“) i [uneti period vremena ili naznaku je ugovor zaključen na neodređeno vreme bez minimalnog trajanja] .
(Pružanje Usluge od Datuma početka pružanja usluga i [uneti period vremena] nakon toga u daljem tekstu: „Početni period pružanja usluge“).
- 2.2. Početni period pružanja Usluge počinje od Datuma početka pružanja usluge. Na kraju Početnog perioda pružanja Usluge, Pretplatnički ugovor će biti produžen na neodređeno vreme (u daljem tekstu: „Obnovljeni period pružanja usluga“), osim ukoliko ne bude prekinut raskidom Pretplatničkog ugovora na način predviđen u članu 3.3. (a) ispod.
- 2.3. Ukoliko je u članu 2.1. iznad naznačeno da je Pretplatnički ugovor zaključen na neodređeno vreme bez minimalnog trajanja, Početni period pružanja usluge ne primenjuje se na takav Pretplatnički ugovor već je ugovor od početka zaključen na neodređeno vreme (smatra se da je Početni period pružanja usluge istekao i da Pretplatnički ugovor nije raskinut na način predviđen u članu 3.3. ispod).

3. RASKID I PRESTANAKA PRETPLATNIČKOG UGOVORA UKLJUČUJUĆI I NAKNADE ZA RASKID

- 3.1. COGENT može raskinuti Pretplatnički ugovor u periodu posle zaključenja Pretplatničkog ugovora a pre Datuma početka pružanja usluge, ukoliko isti ne bude odobren od strane COGENT-ovog korporativnog menadžmenta (uključujući kreditnu proveru). Ako se Pretplatnički ugovor raskine pre Datuma početka pružanja usluge krivicom Pretplatnika (što uključuje i odustanak Pretplatnika), Pretplatnik će biti dužan da plati COGENT-u sledeće troškove za takvu Uslugu: veće od navedenog u nastavku pod (a) i (b): (a) troškova priključenja navedenih u Narudžbenici (ukoliko nisu plaćeni); ili (b) svih troškova i naknada trećih lica koji su snošeni od strane COGENT-a ili naplaćeni COGENT-u za Usluge u ime Pretplatnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknadu za uspostavljanje veze između korisnika i telefonske centrale (troškovi lokalne petlje), cenu direktnog povezivanja dva korisnika (cross-connect charges), kao i naknade za povezivanje mreže (sve navedeno pod (a) i (b) u daljem tekstu: „Početni troškovi“).
- 3.2. COGENT može jednostrano ograničiti, suspendovati ili raskinuti Pretplatnički ugovor, upotrebu ili pristup Pretplatnika Usluzi, u bilo kom trenutku, sa momentalnim dejstvom, ako (a) Pretplatnik učini bitnu povredu odredaba Pretplatničkog ugovora (uključujući, ali ne ograničavajući se na povredu Politike prihvatljive upotrebe sadržanu u Opštim uslovima) i, ako je prema COGENT-ovoj samostalnoj proceni, neophodno bez odlaganja sprovesti takvo ograničenje ili obustavu, kako bi se zaštitila COGENT mreža ili mogućnost COGENT-a da pruža usluge drugim korisnicima; ili (b) Pretplatnik ne plati bilo koji račun ni u naknadno ostavljenom roku od pet dana od dana prijema COGENT-ovog upozorenja o neizmirenim obavezama; ili (c) COGENT-ove instalacije koje se nalaze na lokaciji Pretplatnika nisu dostupne zbog uzroka za koji je odgovoran Pretplatnik, i takav uzrok nije otklonjen ni u naknadno ostavljenom roku od 30 dana od dana prijema COGENT-ovog upozorenja ili (d) zbog Više sile u trajanju od 30 dana (npr. nema konekcije na lokaciji Pretplatnika ili je onemogućen pristup objektu).

- 3.3. **Svaka Ugovorna strana je ovlašćena da raskine Pretplatnički ugovor uz poštovanje ispod navedenih rokova:**
(a) na kraju Početnog perioda pružanja usluga, dostavljanjem obaveštenja drugoj Ugovornoj strani najmanje trideset (30) dana unapred (ako Početni period pružanja usluga traje jedan (1) mesec, onda obaveštenja dostavljena tokom Početnog perioda pružanja usluga neće proizvoditi pravno dejstvo do kraja meseca koji sledi nakon meseca u kom je obaveštenje dato (npr. obaveštenje primljeno 20. aprila proizvodi pravno dejstvo od 31. maja); ili
(b) osim ukoliko je drugačije predviđeno ovde, tokom Početnog perioda pružanja usluga, ukoliko druga Ugovorna strana učini bitnu povredu odredaba ovog Pretplatničkog ugovora i ne otkloni takvu povredu u roku od trideset (30) dana od dana prijema pisanog obaveštenja u tom smislu.
- 3.4. **Pretplatnik je ovlašćen da jednostrane raskine Pretplatnički ugovor u bilo koje vreme, sa momentalnim dejstvom.** Ukoliko Pretplatnik raskine Pretplatnički ugovor pre isteka Početnog perioda pružanja usluga, dužan je da plati (a) naknadu za Uslugu do datuma njenog prekida (osim ukoliko je već plaćena) i Početne torškove (osim ukoliko su već plaćeni) i (b) mesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen (odnosno Naknadu za raskid) ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik ne dužuje ništa od navedenog pod (b) i (c) u slučaju raskida jer COGENT nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju iz člana 10.1. ispod.
- 3.5. Bez uticaja na odredbe iz prethodnog člana 3.4., tj. ako je Usluga prestala nakon Datuma početka pružanja usluge na neki drugi način (osim načina predviđenog članom 3.4. čije su posledice istim članom definisane), Pretplatnik će biti dužan da plati COGENT-u (a) naknadu za Uslugu do datuma njenog prekida; i (b) Početne troškove (osim ukoliko su već plaćeni) i Naknadu za raskid, osim u slučaju raskida od strane Pretplatnika, na način predviđen Članom 3.3. iznad, i u slučaju raskida jer COGENT nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju iz člana 10.1. (ispod).

4. CENA USLUGE, NAPLATA I NAČIN TARIFIRANJA

- 4.1. Cena usluga je navedena u Narudžbenici i ne uključuje primenljive Poreze, osim ukoliko je drugačije predviđeno u Narudžbenici. Nove Usluge ili njihova unapređenja/relociranja prouzrokuju dodatne troškove/naknade. Ukoliko je Usluga relocirana, COGENT će zadržati Uslugu na prethodnoj lokaciji, a Pretplatnik će biti dužan da plati Cenu usluge za tu (prethodnu) lokaciju dokle god ne otkáže Usluge na takvoj prethodnoj lokaciji.
- 4.2. Iznosi koji ne zavise od upotrebe fakturišu se mesečno unapred, dok se iznosi koji zavise od upotrebe fakturišu u tekućem mesecu za prethodni mesec. Budući da je Pretplatnik izabrao [iznose koji ne zavise od upotrebe fakture će mu se izdavati mesečno unapred] / [iznose koji zavise od upotrebe fakture će mu se izdavati u tekućem mesecu za prethodni mesec]. Svi računi COGENT-a dospevaju za plaćanje u roku od 30 dana od dana izdavanja takvog računa. Pretplatnik se saglašava sa plaćanjem svih naknada i primenljivih Poreza (kao što je porez na dodatu vrednost) za Usluge istaknutih na računu, nakon prijema računa. Naknada za kašnjenje će se dodati dospelim iznosima Pretplatnika, u iznosu većem od sledeća dva iznosa: 1,5% mesečno i stope zakonske zatezne kamate određene važećim propisima.
- 4.3. Pretplatnici koji zahtevaju poresko oslobođenje moraju dostaviti COGENT-u uredno izdatu potvrdu o oslobođenju, odnosno drugi zadovoljavajući dokaz o oslobođenju od plaćanja poreza.
- 4.4. COGENT će Pretplatniku dostaviti račun za pružene Usluge, detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i proveru obračunatog iznosa za pruženu Uslugu ili račun koji nije razdvojen po stavkama, ako je to zahtevao Pretplatnik. Svi računi će biti izdati i plativi u eurima (EUR).
- 4.5. Cene usluga COGENT-a utvrđene su Cenovnikom COGENT-a objavljenim na internet adresi www.cogentco.com/montenegro. COGENT zadržava pravo na izmenu cena svojih Usluga. U slučaju izmene cena od strane COGENTA primenjuju se odredbe člana 10.1. ovog Pretplatničkog ugovora.

5. NIVO KVALITETA USLUGA

- 5.1. COGENT je dužan da obezbedi pouzdanu mrežu visokog kvaliteta kojom će omogućiti pružanje svojih elektronskih komunikacionih usluga velike brzine. COGENT se takođe obavezuje da Pretplatniku pruži sledeće garancije u pogledu Usluga koje se pružaju na teritoriji Crne Gore:
- Garancija instalacije (Installation Guarantee)
 - Garancija dostupnosti Mreže i obaveštenja (Network Availability and Notification Guarantee)
 - Maskimalni garantovani odziv (Network Latency Guarantee)
 - Garantovana isporuka paketa podataka (Packet Delivery Guarantee)

Korisnici osnovnih mrežnih usluga van lokalne mreže (odnosno korisnici usluge - Ethernet "Off-Net Basic") ne ispunjavaju uslove za pružanje bilo koje od garancija predviđenih ovim Pretplatničkim ugovorom.

Garancija obaveštenja, Maksimalni garantovani odziv i Garantovana isporuka paketa podataka odnose se samo na Pretplatnike Usluge-Namjenski internet pristup (Dedicated Internet Access).

Ukoliko COGENT ne ispuni bilo koju od navedenih garancija, obezbediće Pretplatniku naknadu u vidu Kredita za usluge (koji je regulisan i definisan članom 6 ovog Pretplatničkog ugovora).

5.2. Garancije.

5.2.1. Garancija instalacije.

COGENT garantuje da će omogućiti pristup mreži ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

COGENT garantuje da će instalirati konekciju za svaku od Usluga navedenih ispod u navedenim rokovima, računajući od datuma kada je narudžbina potvrđena.

On-Net: [uneti rok]
T1 / E1: [uneti rok]
T3 / E3: [uneti rok]

Colo: [uneti rok]
Ocx/STMx: [uneti rok]
Ethernet Loop: [uneti rok]

Narudžbina neće biti potvrđena dok potpisana Narudžbenica, Pretplatnički ugovor i druga potrebna dokumentacija određena od strane COGENT-a ne bude primljena, potvrđena, odobrena i uneta u Cogent-ov sistem od strane njegovog tima za upravljanje naložima. Druga potrebna dokumentacija može da uključuje ispunjeni zahtev za kredit i popunjeni upitnik za dodelu IP adresa kao i popunjene upitnike za konfiguraciju BGP, SMTP i DNS protokola, ako su zahtevani od strane korisnika u upitniku za dodelu IP adresa (IP Allocation Questionnaire)

Garancija instalacije za COGENT-ove usluge kolokacije (co-location services) ne primenjuje se na data centre trećih lica. Za usluge eterneta, port sa najdužim vremenom instaliranja utiče na celu narudžbinu, na primer, ukoliko je jedan port na mreži (On-Net), a drugi port zahteva Ethernet petlju (Ethernet loop), duže vreme instalacije koje se odnosi na Ethernet petlju primenjuje se na oba porta na nalogu.

Ukoliko COGENT ne ispuni navedene obaveze, Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti od COGENT-a jedan (1) mesec Kredita za usluge. Pretplatnik ne može dobiti više od jednog (1) meseca Kredita za usluge za bilo koji mesec. Ova COGENT-ova Garancija instalacije zavisi od ispunjenja sledećih uslova:

- Pretplatnik ili njegov zastupnik moraju saradivati sa COGENT-om u postupku instalacije, što uključuje tačno ispunjavanje Narudžbenice koja sadrži detaljne podatke o demarkaciji i druge potrebne kontakt podatke. Izmene u Narudžbenici učinjene od strane ili u ime Pretplatnika kao i nastupanje događaja koji su van razumne kontrole COGENT-a, kao što je Viša sila (kako je definisana Pretplatničkim ugovorom) može dovesti do docnje za koju COGENT nije odgovoran u skladu sa ovim ugovorom.
- Pretplatnik ili njegov zastupnik moraju biti fizički prisutni u trenutku instalacije i na dan (potvrđen od strane COGENT-ovog odeljenja za upravljanje instalacijom) moraju obezbediti pristup označenim telefonskim ormarićima u objektu (designated building's phone closet). Takav pristup objektu i pratnja moraju biti pruženi i drugom osoblju potrebnom da instalira konekciju.
- Ova Garancija instalacije primenjuje se na period od prvobitnog datuma narudžbine i prvobitnog datuma Garancije instalacije. Ako Pretplatnik zahteva izmenu datuma narudžbine tokom pružanja Usluga, datum Garancije instalacije će, prema COGENT-ovoj punoj diskreciji, početi ponovo nakon prihvata takve promene datuma narudžbine.
- Kredit za usluge u slučaju kršenja Garancije instalacije nije dostupan Pretplatnicima kojima je Cogent smanjio naknadu instalacije (u meri u kojoj je smanjena naknada) ili se u njihovu korist odrekao od iste.

5.2.2. Garancija dostupnosti mreže i Garancija obaveštenja.

COGENT mreža treba da bude 100% dostupna. Nedostupnost mreže ne uključuje vreme Redovnog održavanja, kao ni bilo koju nedostupnost nastalu usled: (a) problema u, ili održavanja Pretplatnikovih aplikacija, opreme ili instalacija (b) radnji ili nečinjenja Pretplatnika kao ovlašćenog korisnika; (c) nedostupnosti koju su prouzrokovale druge kompanije, osim ako je uzrok u vezi između korisnika i lokalnih petlji trećih lica naručenih od strane COGENT-a (COGENT-ordered third-party local loops); ili (d) Više sile.

Usluge u lokalnoj mreži (On-Net Usluge). Ako mreža ne bude dostupna Pretplatniku koji koristi On-Net Usluge, Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti jedan (1) dan Kredita za usluge za svaki kumulativni sat u kom mreža nije bila dostupna u bilo kom kalendarskom mesecu. Ukoliko COGENT mreža ne bude dostupna najmanje jedan (1) sat u bilo kom datom kalendarskom mesecu, u slučaju dodatne nedostupnosti Mreže koja je trajala kraće od jednog (1) sata, Pretplatnik će dobiti proporcionalni iznos Kredita za usluge (na primer: ako je Mreža bila nedostupna dva sata i 15 minuta, Korisnik ima pravo na 2,25 dana Kredita za usluge). Pretplatnik ne može dobiti više od jednog (1) meseca Kredita za usluge u bilo kom mesecu.

Usluge van lokalne mreže (Off-Net Usluge). Ukoliko mreža ne bude dostupna Pretplatniku koji koristi Off-Net Usluge, Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti jedan (1) sat Kredita za usluge za svaki kumulativni sat tokom kog mreža nije bila dostupna u tom kalendarskom mesecu. Ukoliko COGENT mreža ne bude dostupna najmanje dva (2) sata u bilo kom datom kalendarskom mesecu, u slučaju dodatne nedostupnosti Mreže koja je trajala kraće od jednog (1) sata, Pretplatnik će dobiti Kredit za usluge u odgovarajućoj proporciji (na primer: ako Mreža nije bila dostupna 2 sata i 15 minuta, Korisnik ima pravo na 2,25 sata Kredita za usluge). Pretplatnik ne može dobiti više od jednog (1) meseca Kredita za usluge u jednom mesecu.

COGENT-ova Garancija obaveštenja o prekidu znači da će COGENT biti dužan da obavesti Pretplatnika sa Namjenskim internet pristupom u roku od 15 minuta nakon što utvrdi da Usluga takvog Pretplatnika nije dostupna. COGENT-ova standardna procedura podrazumeva da COGENT šalje ping ka ruteru Pretplatnika svakog minuta. Ukoliko ruter Pretplatnika ne odgovori nakon deset uzastopnih ping ciklusa (ping cycles), COGENT smatra da Usluga nije dostupna Pretplatniku i pokušaće da stupi u kontakt sa Pretplatnikom preko datih kontakt podataka metodom izabranom od strane COGENT-a (telefon, e-mail, fax ili pejdžer).

Ukoliko COGENT ne ispuni ovu Garanciju obaveštenja o prekidu, Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti jedan (1) dan Kredita za usluge za Usluge u odnosu na koje ova Garancija nije ostvarena. Pretplatnik ne može dobiti više od jednog dana Kredita za usluge po danu, nezavisno od toga koliko često tog dana COGENT nije ispunio Garanciju obaveštenja Pretplatnika. Pretplatnik ni u jednom datom mesecu ne može dobiti više od jednog (1) meseca Kredita za usluge.

Ukoliko Pretplatnik sa Namjenskim internet pristupom odluči da objedini više Usluga korišćenjem opcije link agregacije, odnosno spajanja linkova (LAG), onda će se smatrati da tako spojeni linkovi (LAG bundle- LAG skup) predstavljaju jedinstvenu Uslugu u smislu Garancije dostupnosti mreže i obaveštenja o prekidu. U skladu sa navedenim, Pretplatnik ispunjava uslove da dobije Kredit za usluge po osnovu ovog člana 2B ako i samo ako Pretplatniku mreža ne bude dostupna ni za jednu od Usluga u okviru objedinjenih linkova (LAG bundle). Nedostupnost bilo kog podskupa Usluga objedinjenog LAG-skup neće se smatrati nedostupnošću Mreže, pa Pretplatnik neće ispunjavati uslove za dobijanje Kredita za usluge zbog takve nedostupnosti. Pretplatnik može izabrati da administrativno konfigurira LAG skup da ispadne (drop) ukoliko bilo koja pojedinačna Usluga u okviru takvog LAG skupa postane nedostupna, međutim ovo se neće smatrati nedostupnošću Mreže osim ukoliko mreža ne postane nedostupna za sve Usluge unutar LAG skupa).

5.2.3. Maksimalni garantovani odziv Mreže.

Ispod je naveden prosečni mesečni odziv Mreže za pakete koji se prenose putem COGENT mreže između glavnih habova (backbone hubs), namenjen isključivo Pretplatnicima sa Dedicated internet pristupom, u sledećim regionima:

Unutrašnja Severna Amerika:	45 milisekundi ili manje
Unutrašnja Evropa:	35 milisekundi ili manje
Od Njujorka do Londona (Transatlantski):	85 milisekundi ili manje
Od Los Anđelesa do Tokija (Transpacički):	120 milisekundi ili manje

Odziv Mreže (ili Vreme odziva (Round trip time)) označava prosečno vreme potrebno IP paketu da napravi povratno putovanje između glavnih habova (Backbone Hubs) koji se nalaze u jednom od regiona navedenih iznad. COGENT nadgleda ukupni odziv (aggregate latency) unutar COGENT mreže vršenjem kontinuiranog nadzora Vremena odziva između uzorka glavnih habova (backbone hubs).

Nakon što je obavešten od strane Pretplatnika da su prekoračene gore navedene maksimalne brzine Odziva mreže, COGENT će uložiti komercijalno razumne napore da odredi izvor takvog prekoračenja brzine Odziva mreže i da otkloni takav problem u meri u kojoj je izvor problema u COGENT mreži.

Ukoliko COGENT ne popravi Odziv mreže u roku od dva (2) sata nakon što je obavešten o bilo kakvom prekoračenju maksimalne brzine Odziva mreže i ukoliko prosečni Odziv mreže za proteklih 30 dana premašuje gore navedene brzine, Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti Kredit usluge za period od trenutka obaveštenja od strane Pretplatnika do trenutka dok prosečni Odziv mreže za proteklih 30 dana ne bude manji od gore navedenih maksimalnih brzina. Pretplatnik ni u jednom mesecu ne može dobiti više od 1 (jednog) meseca Kredita usluge.

5.2.4. Garantovana isporuka paketa podataka.

COGENT mreža korisnicima usluga Namjenski internet pristup garantuje da prosečni mesečni gubitak paketa (Packet Loss) neće biti veći od 0,1% (odnosno garantuje uspešnu isporuku 99,9% paketa). Gubitak paketa označava procenat paketa koji su izgubljeni (dropped) između glavnih habova (Backbone Hubs) na COGENT mreži. COGENT kontinuirano nadgleda ukupni gubitak paketa i sve podatke uvršćuje u mesečni obračun prosečnog gubitka paketa za COGENT mrežu.

Ako Pretplatnik obavesti COGENT da Gubitak paketa prelazi 0,1%, COGENT će učiniti komercijalno razumne napore da odredi uzrok takvog prekoračenja prosečnih mesečnih Gubitaka paketa i da otkloni taj problem u meri u kojoj je njegov izvor u COGENT mreži.

Ukoliko COGENT ne uspe da smanji Gubitak paketa u roku od dva (2) sata nakon što je obavešten o prekoračenju prosečnih mesečnih Gubitaka paketa na COGENT mreži i ako prosečni Gubitak paketa u proteklih 30 dana premašuje iznos od 0,1% Pretplatnik će, na svoj zahtev, dobiti Kredit za usluge za period od trenutka obaveštenja od strane Pretplatnika do trenutka u kom prosečni Gubitak paketa u proteklih 30 dana ne bude manji od 0,1%. Pretplatnik ne može dobiti više od 1 (jednog) meseca Kredita za usluge u jednom mesecu.

5.2.5. Minimalni nivo kvaliteta usluga - parametri predviđeni merodavnim propisima

Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji:	za 95% uspostavljenih usluga: - On-Net usluge: 17 radnih dana - Off-Net services: 90 radnih dana % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: 95%
Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova: < 1.5 sati za 95% kvarova: < 4 sata
Učestanost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija:	< 0.1%
Vrijeme odziva službe za korisnike	95% odgovorenih poziva u roku od 20 sekundi.

6. REFUNDIRANJE SREDSTAVA U SLUČAJEVIMA KADA NIJE ISPUNJEN UGOVORENI NIVO KVALITETA ILI KADA COGENT SVOJOM GREŠKOM NIJE OMOGUĆIO KORIŠĆENJE USLUGA (PROCEDURA PODNOŠENJA ZAHTEVA ZA KREDIT ZA USLUGE)

- 6.1. COGENT je odredio iznos naknade i način refundiranja sredstava Pretplatniku u formi - Kredita za Usluge, ukoliko Usluge odstupaju od uslova ugovorenih u Pretplatničkom ugovoru u smislu njihovog kvaliteta i dostupnosti.
- 6.2. **Kredit za usluge** označava:
- *Jedan (1) dan Kredita* = 1/30 Mesečne naknade Pretplatnika.
 - *Jedna (1) nedelja Kredita usluge* = 7/30 Mesečne naknade Pretplatnika.
 - *Jedan (1) mesec Kredita usluge* = Pun iznos Mesečne naknade Pretplatnika. (u daljem tekstu: „Kredit za usluge“)

Ukoliko COGENT odobri zahtev za Kredit za usluge zbog kršenja Garancije instalacije, Kredit za usluge će označavati Mesečnu naknadu za prvi puni mesec pružanja Usluge Pretplatniku, ne uključujući naknadu za instalaciju ili druge početne troškove.

- 6.3. Kako bi podneo zahtev za dobijanje Kredita za usluge, Pretplatnik mora kontaktirati COGENT-ovu grupu korisničke podrške (customer service group) na sledeći broj telefona: [00382 uneti ceo broj korisničkog servisa u Crnoj Gori] ili na email: eu-support@cogentco.com i to najkasnije u roku od sedam (7) radnih dana od kraja meseca za koji se kredit zahteva. Zahtev za Kredit za usluge mora sadržati: (a) ime Pretplatnika i kontakt podatke; (b) datum početka i kraja navedenog prekida ili povrede garantovanih iznosa; i (c) kratak opis navedenog prekida ili povrede garantovanih iznosa.
- 6.4. Pretplatnik će putem e-mail-a biti obavešten o odluci povodom njegovog zahteva u roku od osam dana. Ukoliko je zahtev odbijen, u obaveštenju će biti naveden osnov za odbijanje. Ukoliko je zahtev odobren, COGENT će obračunati Kredit za usluge na računu Pretplatnika na sledećem izdatom računu. Višestruki Krediti za usluge neće biti odobreni za isti period vremena, odnosno, neispunjenje više kriterijuma tokom određenog perioda vremena daje pravo samo na jedan Kredit za usluge. Ukupan broj svih Kredita za usluge za sva neispunjenja Garancija koja su se desila u određenom mesecu ne mogu premašiti ukupan iznos Mesečne naknade plaćen od strane Pretplatnika za Uslugu tokom tog meseca. Krediti za usluge biće odbijeni od Pretplatnikove obaveze plaćanja Mesečne naknade i ne mogu biti primljeni u obliku povraćaja novca.
- 6.5. Garancije i Krediti za usluge predviđeni ovim Pretplatničkim ugovorom primenjivi su ako se Pretplatnik pridržavao svih uslova ovog Pretplatničkog ugovora sa COGENT-om. U slučaju da je Pretplatnik prekršio neki od ovih uslova, COGENT-ove garancije predviđene ovim Pretplatničkim ugovorom mogu postati nevažeće. Nikakav kredit neće biti dostupan Pretplatniku (a) koji sprečava COGENT u nadgledanju rutera koji se nalazi u prostorijama Pretplatnika; (b) koji ne omogućiti potreban pristup osoblju i instalacijama u prostorijama Pretplatnika, kako bi COGENT bio u mogućnosti da izvrši sveobuhvatno otklanjanje problema; ili (c) ne izmiruje blagovremeno svoje obaveze. COGENT nije odgovoran za neispunjenje svojih obaveza predviđenih ovim Pretplatničkim ugovorom ukoliko je takvo neispunjenje uzrokovano korišćenjem prekomerne količine protoka od strane Pretplatnika, u odnosu na maksimalan iznos

predviđen Pretplatničkim ugovorom, ili Pretplatnikovim neovlašćenim manipulisanjem bilo kojom opremom ili je uzrokovano događajima koja su izvan razumne kontrole COGENT-a, kao što je Viša sila.

U skladu sa Pretplatničkim ugovorom i važećim propisima, COGENT primenjuje postupke za merenje i upravljanje saobraćajem radi izbegavanja zagušenja u mreži. U slučaju da bilo koji takav postupak utiče na kvalitet Usluga, Pretplatnik može zahtevati Kredit za usluge.

7. POSTUPAK ZA PRIGOVORE I ŽALBE

- 7.1. Pretplatnik ima pravo da COGENT-u podnese prigovor na pristup i kvalitet Usluga i na račun za pružene Usluge. Prigovor koji se odnosi na Usluge podnosi se nakon utvrđivanja nepravilnosti, bez odlaganja, a prigovor na račun za usluge u roku od osam dana od dana prijema računa, u pisanoj formi. COGENT je dužan da o prigovoru odluči u roku od osam dana od dana prijema prigovora i dostavi Pretplatniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi. U slučaju da COGENT odbije prigovor Pretplatnika ili ne odluči u pomenutom roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana isteka pomenutog roka od osam dana, podnese žalbu Agenciji, u pisanoj formi.
- 7.2. U slučaju pomenutog prigovora, kao i drugih zahteva, potraživanja i/ili reklamacija u smislu Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik će kontaktirati COGENT preko kontakt informacija naznačenih u Narudžbenici i to na i način predviđen članom 12.5. ovog Pretplatničkog ugovora.

8. MJERE I POSTUPAK KOJI SE SPROVODE U SLUČAJU NEIZMIRIVANJE DUGOVANJA ZA PRUŽENE USLUGE ILI DRUGOG KRŠENJA PRETPLATNIČKOG UGOVORA I ROK U KOM SE SPROVODE

- 8.1. COGENT može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti Pretplatnički ugovor, ako nije izmirio dospele obaveze ili je prekršio druge uslove utvrđene Pretplatničkim ugovorom. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Pretplatničkog ugovora COGENT je dužan da na pouzdan način upozori Pretplatnika i odredi primeren rok za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja i navede mere koje će preduzeti ako Pretplatnik ne postupi po upozorenju u ostavljenom roku, pri čemu će takav rok iznositi: a) najmanje pet (5) dana za izmirenje dospelih obaveza; i b) 30 dana za ispravljanje svih drugih nepravilnosti i/ili kršenja obaveza iz Pretplatničkog ugovora.
- 8.2. Ako je Pretplatnik uložio prigovor ili žalbu iz člana 7 iznad, COGENT ne može preduzeti mere iz prethodnog stava ovog člana do konačne odluke Agencije, pod uslovom da je Pretplatnik u roku isplatio nesporni deo računa ili iznos koji odgovara prosečnoj vrednosti poslednja tri mesečna računa. Do konačne odluke Agencije COGENT je dužan da nastavi sa pružanjem usluga Pretplatniku. Ako Pretplatnik nije platio nesporni deo računa u ostavljenom roku ili nastavi da postupi suprotno odredbama Pretplatničkog ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, COGENT trajno isključuje Pretplatnika, odnosno prekida pružanje svih usluga Pretplatniku. Pretplatnički ugovor se od trenutka isključenja, odnosno prekida pružanja usluga smatra jednostrano raskinutim, nakon čega COGENT ima pravo da od Pretplatnika zahteva samo plaćanje potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Pretplatničkog ugovora.
- 8.3. Po nalogu Agencije, COGENT će ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno isključiti Pretplatnika i raskinuti Pretplatnički ugovor sa Pretplatnikom koji priređuje igre na sreću preko interneta bez odobrenja organa uprave nadležnog za igre na sreću.
- 8.4. COGENT nije dužan da prethodno obavesti Pretplatnika o sprovođenju mera iz člana 8.1., ako povreda predstavlja ozbiljnu pretnju za bezbednost i zdravlje ljudi ili narušava sigurnost i integritet COGENT-ove mreže, kao i u drugim slučajevima zloupotrebe predviđenim Pretplatničkim ugovorom i u skladu sa Zakonom.

9. PRIVREMENO OGRANIČENJE PRUŽANJA USLUGA OD STRANE COGENT-A

- 9.1. COGENT može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup Uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja COGENT-ove mreže. U tom slučaju, COGENT će: a) umanjiti mesečnu pretplatu Pretplatniku, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge; i b) direktno i na odgovarajući način obavestiti Pretplatnika o o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa Uslugama.

10. IZMENE USLOVA PRUŽANJA USLUGA OD STRANE COGENT-A I PRAVO PRETPLATNIKA NA RASKID

- 10.1. COGENT će, najmanje 30 dana pre eventualnih izmena uslova utvrđenih Pretplatničkim ugovorom, obavestiti Pretplatnika o izmeni, pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način. Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor u pomenutom roku od 30 dana, bez plaćanja Naknade za raskid i bez primene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cene.
- 10.2. Tamo gde je to primenjivo, COGENT ima mogućnost izmene i ukidanja korisničkog paketa za koji je zaključen Pretplatnički ugovor, uz saglasnost Pretplatnika i uz obavezu COGENT-a da Pretplatniku ponudi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

11. OBEŠTEĆENJE

- 11.1. Pretplatnik će obešteti, odbraniti i zaštititi COGENT i njegove direktore, predstavnike, zaposlene, povezana lica, kao i njegove agente i podizvođače od bilo kakvog zahteva, tužbe, predloga i postupka pokrenutog od strane bilo kog i svakog trećeg lica, kao i za plaćanje bilo kakvih Gubitaka, do mere u kojoj takvi Gubici proizlaze iz (a) neispunjenja obaveza predviđenih Pretplatničkim ugovorom od strane Pretplatnika; (b) bilo kojih i svih zahteva korisnika Pretplatnika ili krajnjih korisnika trećih lica u vezi sa Uslugom (uključujući, bez ograničenja, bilo koje zahteve u vezi sa sadržajem prenetim korišćenjem Usluge ili povredom propisa o zaštiti podataka), bez obzira na način na koji je zahtev upućen. Bez obzira na gore navedeno, Pretplatnik nema obavezu da obešteti i odbrani COGENT od zahteva za naknadu štete zbog telesne povrede ili smrti koja je uzrokovana krajnjom nepažnjom ili namerom COGENT-a; ili (c) zahteva u vezi sa povredom autorskih prava i bilo kojih drugih zahteva u vezi sa povredom prava intelektualne svojine, zahteva u vezi sa klevetom, nepristojnim objavljivanjem, neprimerenim, uvredljivim, rasističkim, nerazumno nasilnim, pretećim, zastrašujućim ili uznemirujućim materijalom, i zahteva u vezi sa povredom propisa o zaštiti podataka, u meri u kojoj su takvi Gubici zasnovani na (i) sadržaju bilo koje informacije prenete od strane Pretplatnika ili korisnika Pretplatnika ili ovlašćenih krajnjih korisnika, (ii) upotrebi i/ili objavljivanju bilo koje i sve komunikacije ili podataka prenetih od strane Pretplatnika, korisnika Pretplatnika ili ovlašćenih krajnjih korisnika, ili (iii) korišćenju Usluga na bilo koji način koji nije u skladu sa odredbama ovog Pretplatničkog ugovora, uključujući, bez ograničenja, Politiku prihvatljive upotrebe.

12. OSTALE ODREDBE

- 12.1. **Obrada ličnih podataka.** Cogent može obradivati lične podatke o Pretplatniku dobijene po ovom Pretplatničkom ugovoru u svrhe predviđene posebnim obrascem za registraciju Pretplatnika saglasno pozitivnim propisima.
- 12.2. **Ustupanje Pretplatničkog ugovora.** Pretplatnik ne može ustupiti Pretplatnički ugovor bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a, koja neće biti uskraćena bez razloga. Bilo koje ustupanje učinjeno bez prethodne pisane saglasnosti COGENT-a biće ništavo.
- 12.3. **Merodavno pravo, nadležnost, rešavanje sporova.** Pretplatnički ugovor tumači se u skladu i na njega se primenjuje pravo Crne Gore, isključujući odredbe o sukobu zakona. Svi eventualni sporovi koji proizađu iz i u vezi sa Pretplatničkim ugovorom biće rešeni mirnim putem. Ukoliko mirno rešenje ne bude postignuto, bilo kakva radnja ili spor biće preduzeti odnosno rešavani pred sudovima Crne Gore i Pretplatnik je saglasan sa nadležnošću crnogorskih sudova.
- 12.4. **Zabrana obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija od strane Pretplatnika.** Krajnjem korisniku (odnosno Pretplatniku koji ne obavlja delatnost elektronskih komunikacija) zabranjeno je da obavlja delatnost elektronskih komunikacija, odnosno da Uslugu koja mu se pruža po osnovu Pretplatničkog ugovora proširi na druge korisnike.
- 12.5. **Obaveštenja.** Obaveštenja, ukoliko su potrebna, moraju biti u pisanoj formi i poslata putem e-mail-a, kurira ili preporučenom pošiljkom na odgovarajuću adresu navedenu na Narudžbenici, i smatraće se dostavljenim kada budu primljeni na toj adresi; pri čemu, obaveštenja o raskidu upućena COGENT-u moraju biti poslata na sledeću adresu: termseu@coagentco.com. U hitnim slučajevima, samo COGENT je ovlašćen da prvo uputi usmeno obaveštenje, nakon kog će uputiti i pisano obaveštenje. Pretplatnik je odgovoran za tačnost svojih podataka navedenih u Narudžbenici, uključujući podatke za kontakt osobe.
- 12.6. **Prilozi.** Prilozi koji predstavljaju sastavni deo ovog Pretplatničkog ugovora su: **Prilog 1** - [Ponuda - *Proizvod Eternet Usluge*] i/ili [Ponuda - *Proizvod Namjenski internet pristup*], i **Prilogu 2** - Narudžbenica. Prilozi predstavljaju sastavni i obavezujući deo ovog Pretplatničkog ugovora, što Pretplatnik potvrđuje svojim potpisom na svakom Prilogu.
- 12.7. **Broj primeraka.** Ovaj Pretplatnički ugovor je zaključen u 4 (četiri) istovetna primerka, od čega 2 (dva) primerka zadržava COGENT, 2 (dva) Pretplatnik.

Definicije:

Pretplatnik	označava Pretplatnika koji je označen u odgovarajućoj Narudžbenici i ovom Pretplatničkom ugovoru.
Oprema	označava Pretplatničku opremu, ukoliko takva postoji.
Viša sila	označava uzroke koji su izvan kontrole Ugovornih strana, uključujući, ali ne ograničavajući se na: prirodne nepogode; požar; eksploziju; vandalizam; sečenje kablova; poplavu i druge slične događaje; bilo koji zakon, pravilnik, uredbu, propis, radnju ili zahtev bilo kog organa, uključujući bilo koje državne, opštinske ili druge lokalne organe koji tvrde da imaju nadležnost nad nekom od Ugovornih strana ili Uslugom, ili bilo koje odeljenje, agenciju, komisiju, biro, preduzeće ili drugog predstavnika bilo kog takvog organa ili bilo koje građanske ili vojne vlasti; nacionalne uzbune; neraspolaganje materijalima ili pravom prolaza; pobune; nemire; terorističke akte ili ratove (objavljene ili neobjavljene); štrajkove, isključenja iz procesa rada (lock-out), obustave rada ili druge radne prepreke kod dobavljača, kao i propuste, nestašice, povrede ili kašnjenja od strane dobavljača.
Gubici	označavaju troškove, naknade, odgovornosti, gubitke, štetu ili kazne, uključujući razumne pravne troškove.
Narudžbenica	označava zahtjev Pretplatnika za zaključenje Pretplatničkog ugovora na obrascu predviđenom od strane COGENT-a, i u kom su utvrđene konkretne Usluge koje treba da budu pružene. Predstavlja sastavni deo Pretplatničkog ugovora.
Ugovorna strana/Strana ili Ugovorne strane/Strane	označava Pretplatnika i/ili COGENT.
Obnovljeni period	označava naknadni period pružanja Usluga, nakon završetka Početnog perioda.
Usluge	označavaju elektronske komunikacione usluge koje COGENT pruža u skladu sa Pretplatničkim ugovorom.
Porez ili porezi	označavaju sve poreze koji proističu iz bilo koje nadležnosti, uključujući, bez ograničenja, sve: poreze na promet, upotrebu, akcize, PDV, poreze na dohodak, pristup, prolaze, franšize, telekomunikaciju, svojinu (za korisnike koji koriste kolokaciju (co-location customers)), poreze na potrošnju ili druge poreze, naknade, carine, naplate ili doplate (nezavisno od toga kako su označene), koji porezi su nametnuti COGENT-u zbog ili po osnovu pružanja, prodaje ili korišćenja Usluga, uključujući takve poreze koji su nametnuti COGENT-u direktno ili koje COGENT može da fakturiše Pretplatniku u vezi sa COGENT-ovim ispunjenjem obaveza predviđenih Pretplatničkim ugovorom. Porezi ne uključuju COGENT-ov porez na dobit.
Naknada za raskid	označava jednokratno plaćanje u visini svih troškova otkazivanja od strane trećih lica i ukupnu preostalu vrednost odgovarajuće Usluge, izražene u eurima (EUR), tokom Početnog perioda ili Obnovljenog perioda, kako je primenljivo.
Opšti uslovi	označavaju opšte uslove pružanja Usluga od strane COGENT-a Pretplatniku.
Dedicated internet pristup ili protok	označava Cogent-ovu Layer 3 uslugu koja omogućava korisnicima pristup javnom internetu..
Glavni hab (Backbone Hub)	označava glavnu instalaciju mreže kojom upravlja i koju kontroliše COGENT, koja je u svojini COGENT-a, koja je direktno povezana sa COGENT-ovom glavnom optičkom mrežom i koja se sastoji od najmanje jednog kor rutera (core router). Na većim gradskim tržištima na kojima postoji više od jedne takve instalacije, jedna instalacija na tom tržištu označavaće se kao Glavni hab (Backbone Hub) za svrhe obračuna prosečnog mesečnog Odziva mreže i statistike Gubitaka paketa
Van lokalne mreže (Off-Net)	označava objekte koji su na COGENT mrežu povezani korišćenjem instalacija i usluga drugih operatera, kako bi se obezbedio „last mile portion of the link“ od Lokacije usluge do COGENT mreže.

Unutar lokalne mreže (On-Net)	označava objekte koji su direktno povezani na COGENT mrežu i kao takvi, ne zahtevaju da COGENT zakupi vezu između korisnika i lokalne petlje trećih lica kako bi obezbedio konekciju.
COGENT mreža	označava elektronsku komunikacionu mrežu/mrežu prenosa podataka i komponente takve mreže, koje su u vlasništvu COGENT-a, kojima upravlja i koje kontroliše COGENT, uključujući COGENT-ovu glavnu nacionalnu optičku mrežu, njegove gradske optičke mreže, bilo koju opremu u vezi sa takvom optikom, kao i softver, podatke i know-how koji COGENT koristi prilikom pružanja Usluga. Ukoliko COGENT pruža Usluge objektu preko svojih instalacija, COGENT mreža uključuje i takve instalacije. COGENT mreža ne obuhvata opremu koja se nalazi u prostorijama korisnika, telefonske linije naručene od strane korisnika i bilo koje druge mreže ili opremu za mreže kojom ne upravlja i koju ne kontroliše COGENT.
Mesečna naknada	označava fiksnu naknadu koju COGENT fakturiše Pretplatniku na mesečnom nivou za pružanje Usluga, isključujući bilo koju promenljivu naknadu koja zavisi od obima korišćenja Usluge od strane Pretplatnika. U slučaju da su Usluge objedinjene korišćenjem opcije spajanja linkova (Link Aggregation), Mesečna naknada za tako spojene linkove (LAG skup) predstavljaće zbir Mesečnih naknada za sve Usluge uključene u tako spojene linkove.
Redovno održavanje	označava bilo koje održavanje COGENT mreže (ili nekog njenog dela), na koju je povezan ruter Pretplatnika, i to tokom standardnog perioda održavanja, od ponoći do 6 sati ujutru (računajući prema lokalnom vremenu COGENT-ovog haba na koji je povezana linija Pretplatnika).

Prihvatili i saglasni su:

PRETPLATNIK: _____
 Od strane: _____
 Pozicija: _____
 Datum: _____

COGENT
 Od strane: _____
 Pozicija: _____
 Datum: _____

Ovaj Prilog- Proizvod (Prilog) čini sastavni deo Pretplatničkog ugovora. Osim ukoliko ovde nije drugačije definisano, termini sa početnim velikim slovom odnosno termini definisani u Pretplatničkom ugovoru imaju isto značenje i u ovom Prilogu.

1. Usluga i Opcije

U okviru Usluge Namjenskog Internet pristupa, COGENT vrši prenos IP-paketa između COGENT mreže i povezanih mreža svojih Pretplatnika kao i prenos ka i sa globalnog Interneta koristeći ugovore (*settlement-free peering agreements*) koje COGENT ima sa drugim mrežama.

Zavisno od njihove dostupnosti, Pretplatnik može da izabere jednu ili više opcija povezanih sa Uslugom, kao što je navedeno u Narudžbenici, u kom slučaju se Pretplatnik saglašava da snosi povezane troškove kako je navedeno u Narudžbenici:

Dodeljivanje IP adresa: COGENT će Pretplatniku dodeliti raspon IP adresa bez naknade kako sledi: (1) Pretplatniku Usluge Namjenskog Internet pristupa čija Lokacija Usluge je on-net carrier-neutral data center ili Cogent data center biće dodeljeni IPv4/30 i IPv6/112 kao deo svake port narudžbine; (2) Pretplatniku Usluge Dedicated Internet pristupa čija Lokacija Usluge je on-net poslovna zgrada za više zakupaca biće dodeljeni IPv4/29 i IPv6/112 kao deo svake port narudžbine i (3) Pretplatniku Usluge Dedicated Internet pristupa koji kupuje Off-net Usluge biće dodeljeni IPv4/29 i IPv6/112 kao deo svake port narudžbine. Ukoliko Pretplatnik želi da mu se dodeli veći raspon IP adresa, potrebno je da podnese prijavu COGENT-u za veći raspon, koristeći COGENT-ov "IP Upitnik" formular. Ukoliko COGENT odobri prijavu, biće potrebno da Pretplatnik podnese narudžbinu za veći IP raspon. Za svako dodeljivanje većeg raspona IPv4 adresa plaćaće se dodatna Mesečna Naknada. Dodeljivanje većeg raspona IPv6 adresa biće bez naknade. COGENT ne daje nikakvu garanciju da će bilo koje dodatno dodeljene adrese biti u kontinuitetu sa onima koje su Pretplatniku već dodeljene. Dodeljivanje raspona IP adresa podleže Politici prihvatljive upotrebe i biće obustavljeno, a dodeljeni raspon IP adresa vraćen kada pružanje usluga Dedicated Internet pristupa Pretplatniku od strane COGENT-a bude završeno.

BGP rutiranje: Pretplatnik se može povezati na COGENT-ovu mrežu koristeći BGP protokol (Border Gateway Protocol). Od Pretplatnika će se zahtevati da podnese narudžbinu i BGP sesija će biti uspostavljena sa Pretplatnikovim sopstvenim dodeljenim ASN-om (Primarni ASN). Ukoliko Pretplatnik želi da se poveže sa višestrukim BGP sesijama preko pojedinačnog porta (ili LAG- skupa) sa Primarnim ASN-om i ASN-ovima od trećih lica koja Pretplatnik predstavlja (Sekundarni ASN-ovi), tada će se za aktiviranje takve usluge od Pretplatnika zahtevati da dostavi COGENT-u punomoćje dato od strane trećih lica koja su registrovala Sekundarne ASN-ove, a sve interakcije uspostavljene između COGENT-ove mreže i Sekundarnih ASN u vezi sa BGP sesijama, bilo prilikom njihovih uspostavljanja ili funkcionisanja, sprovediće se isključivo između COGENT-a i Pretplatnika. Činjenica da je BGP sesija uspostavljena između COGENT-a i trećih lica koje predstavlja Pretplatnik ne stvara ugovorni odnos između COGENT-a i tih trećih lica, ovakva interakcija regulisana je i deo je ugovornog odnosa uspostavljenog između COGENT-a i Pretplatnika. Svaka BGP sesija sa Sekundarnim ASN biće podrazumevano konfigurisana na svoj sopstveni VLAN (osim ukoliko nije drugačije dogovoreno u konkretnom pojedinačnom slučaju), i dobiće isti raspon IP adresa kao i port naručen na istoj lokaciji. COGENT će naplaćivati dodatnu Mesečnu naknadu za svaki povezani ASN, uključujući i Primarni ASN.

Statičko rutiranje / VLAN: Pretplatnici koji se povezuju na COGENT-ovu mrežu sa statičkim rutiranjem (odnosno, bez BGP-a) mogu zahtevati VLAN (Virtual Local Area Network) strukturiran port. Pretplatnik mora podneti narudžbinu za konfigurisanje VLAN-a na Pretplatnikovom portu, kako bi podržao statički routing sopstvenog dodeljenog raspona IP adresa (Primarne IP adrese). Ukoliko Pretplatnik želi da se poveže sa Primarnim IP adresama i IP adresama trećih lica koja Pretplatnik predstavlja (Sekundarne IP adrese), preko jednog ili više VLAN-a na pojedinačnom portu, tada će se za aktiviranje takve usluge od Pretplatnika zahtevati da dostavi COGENT-u punomoćje dato od strane trećih lica koja su registrovala Sekundarne IP adrese, a sve interakcije uspostavljene između COGENT-ove mreže i Sekundarnih IP adresa u vezi sa statičkim routingom (i, zavisno od slučaja, VLAN-ovima), bilo prilikom njihovog uspostavljanja ili funkcionisanja, sprovediće se isključivo između COGENT-a i Pretplatnika. Činjenica da je statički routing uspostavljen između COGENT-a i trećih lica koje predstavlja Pretplatnik ne stvara ugovorni odnos između COGENT-a i tih trećih lica, ovakva interakcija regulisana je i deo je ugovornog odnosa uspostavljenog između COGENT-a i Pretplatnika. Svaki VLAN će dobiti isti raspon IP adresa kao i naručeni port na istoj lokaciji. COGENT će naplatiti dodatnu Mesečnu naknadu za svaki povezani VLAN.

Link agregacija (LAG): Na pojedinim Lokacijama Usluge, Pretplatnik može odabrati da spoji višestruke Eternet Usluge od 10 Gigabita na takvoj Lokaciji Usluge u skup link agregacija ("LAG-skup"). U okviru takve opcije, COGENT će konfigurisati LAG-skup tako da će, u slučaju prekida nekih (ali ne i svih) Usluga obuhvaćenih LAG-skupom, Usluge iz takvog skupa koje nisu prekinute nastaviti da funkcionišu. Link agregacija je tehnička kombinacija portova i nezavisna je od opcija naplaćivanja: COGENT će naplaćivati Usluge uvećanog protoka obuhvaćene LAG-skupom nezavisno jedne od drugih, osim ukoliko Pretplatnik odabere da ih kombinuje koristeći "Summed Burst Billing" ili "Aggregate Burst Billing" opcije opisane u delu 2 ispod.

Oprema: COGENT može, po sopstvenom nađenju obezbediti opremu za izvesne Usluge ukoliko je ista dostupna. Naknada za takvu opremu, kao što bude dogovoreno u Narudžbenici, biće dodata na fakturu izdatu Pretplatniku. COGENT ne garantuje i nije odgovoran za bilo koji poseban tip opreme, ili bilo koju opremu uopšte, koju će obezbediti Pretplatniku, a takva oprema će pripadati Pretplatniku nakon njenog prijema. Pretplatnik će obezbediti svoju sopstvenu tehničku podršku za instalaciju, održavanje i integrisanje opreme. COGENT neće obezbediti tehničku podršku na lokaciji. Pretplatnik će snositi odgovarajuće troškove zamene ukoliko dođe do štete na opremi, neovlašćenih izmena/ modifikacija/ popravki, nestručne ili nedozvoljene upotrebe, zanemarivanja, zloupotrebe, nezgode, neispravne instalacije, ili drugih radnji koje prouzrokuju Pretplatnik, njegovi zaposleni, izvođači koje je angažovao, ili bilo koje drugo lice. Takva radnja ili propuštanje može dovesti do nemogućnosti korišćenja garancije proizvođača. Pretplatnik se dalje saglašava da COGENT obešteti i oslobodi odgovornosti od bilo kojih zahteva trećih lica koji se zasnivaju na Pretplatnikovoj neovlašćenoj promeni ili modifikaciji opreme. COGENT ne odgovara za smetnje ili prekinde u Uslugama prouzrokovane bilo kojim zahtevom Pretplatnika za izmeštanjem opreme.

Ekspeditivna isporuka: COGENT-ova garancija instalacije je strogo ograničena na garanciju instalacije navedenu u Pretplatničkom ugovoru. Međutim, Pretplatnik u Narudžbenici može zahtevati ekspeditivnu isporuku svojih Usluga. COGENT će uložiti komercijalno razumne napore da ispuni zahtev Pretplatnika, pri čemu COGENT ne garantuje da će bilo koji takav zahtev biti ispunjen (i bilo kakva garancija data u tom smislu bilo usmeno ili u pisanoj formi ovim se isključuje) niti COGENT garantuje da će Usluga biti isporučena određenog dana, kao što je Datum Usluge zahtevan od strane Pretplatnika označen u Narudžbenici.

2. Usluga uvećanog protoka (Burstable Service)

Ukoliko Pretplatnik kupuje COGENT-ovu Uslugu uvećanog protoka, Pretplatniku će biti dodeljen minimalni protok na datom portu (Ugovoreni protok-Bandwidth Commitment ili Committed Data Rate, "CDR"). CDR je ugovoren u Narudžbenici i predstavlja minimalnu brzinu protoka koja će se naplaćivati Pretplatniku svakog meseca kao osnovna cena Usluge, čak i ukoliko je Pretplatnik u datom mesecu ne koristi u potpunosti. Pretplatnik može iskoristiti i

veći protok, do maksimalnog protoka koji se može uspostaviti na datom portu, odnosno 1,000 Mbps za Gig-Ethernet port, zavisno od dostupnosti protoka u okviru COGENT mreže.

Ukoliko Pretplatnik prekorači Ugovoreni protok na bilo kom portu u bilo kom kalendarskom mesecu, Pretplatnik je saglasan da plati dodatnu naknadu po Mbps za korišćenje uvećanog protoka preko Ugovorenog protoka, a kako je naznačeno u Narudžbenici. Takvo dodatno korišćenje protoka COGENT obračunava kao razliku između ukupnog korišćenja protoka i Ugovorenog protoka, pri čemu se ukupno korišćenje protoka određuje tako što se na svakih 5 minuta tokom meseca za svaki port prikupljaju uzorci upotrebe (uzorak se formira na osnovu prosečne upotrebe u okviru segmenta od 5 minuta) i određuje se odgovarajući percentil upotrebe (90-ti ili 95-ti) kako je naznačeno u Narudžbenici. Za svaki period od 5 minuta uzima se u obzir jedan uzorak, iako se dva uzorka prikupljaju- jedan za ulaznu upotrebu (inbound utilization) i jedan za izlaznu upotrebu (outbound utilization). Zadržava se veći od pomenuta dva uzorka. Za parcijalne mesece, koristi se ukupan broj uzoraka za kalendarski mesec; za uzorke u kojima nema upotrebe uzima se vrednost 0. Na primer, u 30-dnevnom periodu naplate, prikupi se 8.640 uzoraka (12 uzoraka po času x 24 časa po danu x 30 dana) koji se poređaju od najvišeg do najnižeg. U slučaju obračuna naplate sa 95-tim percentilom, 5% najviših uzoraka ili 432 uzorka se odbacuje (uzorci koji predstavljaju najviših 5% od ukupnog nivoa upotrebe). Najviši preostali uzorak (uzorak 433 u ovom primeru) koristi se za utvrđivanje ukupnog korišćenja protoka. Za obračun naplate sa 90-tim percentilom, 10% najviših uzoraka ili 864 uzorka se odbacuje (uzorci koji predstavljaju najviših 10% od ukupnog nivoa upotrebe). Najviši preostali uzorak (uzorak 865 u ovom primeru) koristi se za utvrđivanje ukupnog korišćenja protoka.

Pod opcijom "Summed Burst Billing" dostupnom u kombinaciji sa 90-to percentilnim obračunom uvećanog protoka, COGENT obračunava uvećanu upotrebu kao razliku između ukupnog korišćenja protoka i ukupnog Ugovorenog protoka kroz sve portove zbirno. Na primer, ukoliko se Summed Burst Billing primenjuje na tri porta sa Ugovorenim protokom od 200 Mbps na svakom (odnosno ukupnim Ugovorenim protokom od 600 Mbps) a pojedinačne ukupne vrednosti korišćenja protoka sa 90-tim percentilom su bile 70 Mbps, 150 Mbps i 500 Mbps, uvećana upotreba protoka bila bi 120 Mbps (70 + 150 + 500 - 600).

Pod opcijom "Aggregate Burst Billing" dostupnom u kombinaciji sa 95-to percentilnim obračunom uvećanog protoka, COGENT obračunava uvećanu upotrebu kao razliku između ukupnog korišćenja protoka i ukupnog Ugovorenog protoka za sve portove zbirno, pri čemu se ukupna zbirna upotreba određuje dodavanjem uzoraka upotrebe na svakih 5 minuta preko svih portova zbirno. Na primer, ukoliko postoje tri zbirna porta, na svakih 5 minuta prikuplja se 3 inbound i 3 outbound uzorka i sabiraju se u jedan uzorak po jednom pravcu, a zadržava se vrednost koja je od te dve viša. U 30-to dnevnom periodu obračuna, krajnja zadržana vrednost upotrebe 8.640 reflektuje zbirnu upotrebu preko svih portova. Ove vrednosti se ređaju od najviših do najnižih. Najviših 5% ili 432 vrednosti se odbacuje (vrednosti koje predstavljaju najviših 5% od ukupnog nivoa upotrebe). Najviša preostala vrednost (vrednost 433 u ovom primeru) koristi se za utvrđivanje ukupnog zbirnog korišćenja protoka.

Pod opcijama "Summed Burst Billing" i "Aggregate Burst Billing", u Narudžbenici se naznačava Master Usluga, i navode se i sve druge Usluge uključene u kalkulaciju. Dodatna upotreba protoka (burst usage) obračunata na svim navedenim portovima biće naplaćena preko računa za Master Uslugu. Relevantni podaci (dodatna naplata za uvećani protok po Mbps i valuta naplate) koji se odnose na Master Uslugu koristiće se za obračun naknade za uvećano korišćenje u okviru Master Usluge i svih drugih uključenih Usluga.

Ove opcije naplaćivanja su nezavisne od opcije Link agregacije (LAG): COGENT neće kombinovati Usluge obuhvaćene u "Summed Burst Billing" ili "Aggregate Burst Billing" zajedno sa LAG-skupom, osim ako Pretplatnik ne odabere da ih kombinuje koristeći opciju Link agregacije (LAG) opisanu u delu 1 iznad. Dalje, ukoliko Pretplatnik želi da COGENT obračunava Usluge koje su deo LAG-skupa prema "Summed Burst Billing" ili "Aggregate Burst Billing" opciji, onda Pretplatnik mora odabrati ove opcije za takve Usluge, dodatno uz odabir LAG opcije.

3. Obaveza saradnje Pretplatnika

Pretplatnik ili njegov predstavnik mora saradivati sa COGENT-om tokom postupka instalacije, što uključuje tačno popunjavanje Narudžbenice sa detaljnim podacima o demarkaciji i drugim potrebnim kontakt podacima, i potrebnih tehničkih upitnika (IP Upitnik, BGP Upitnik, itd.) koje COGENT obezbedi. Pretplatnik ili njegov predstavnik mora biti fizički prisutan u vreme instalacije. Za vreme instalacije i u bilo koje drugo vreme, Pretplatnik će dozvoliti pristup i ukoliko je potrebno obezbediti pratnju za potrebno osoblje COGENT-a ili njegovih predstavnika za sprovođenje instalacije i održavanje Usluge u označenom telefonskom ormanu/ormanima zgrade ili telekomunikacionoj prostoriji ili prostorijama Pretplatnika za potrebe ispitivanja, instalacije, rada i održavanja Usluge, nakon prethodnog dogovora između Strana. Ukoliko Pretplatnik ne saraduje, COGENT se oslobađa svojih obaveza koje se odnose na garanciju instalacije iz Pretplatničkog ugovora, ali se Datum usluge ili datum početka naplate ne odlažu.

U slučaju tehničkih problema u vezi sa Uslugom, Pretplatnik će obezbediti da serviseri COGENT-a ili njegovih predstavnika imaju neograničen pristup označenom telefonskom ormanu/ormanima zgrade ili telekomunikacionoj prostoriji ili prostorijama Pretplatnika sa opremom. Ukoliko Pretplatnik ne obezbedi pristup COGENT se oslobađa svojih obaveza koje se odnose na Garanciju dostupnosti mreže iz Pretplatničkog ugovora.

4. Tačka Demarkacije

U okviru COGENT-ovog data centra: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru COGENT-ovog data centra, COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi. COGENT će obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Kros-Konekcija") za Pretplatnika kako bi se povezao na COGENT-ove usluge na naznačenom mestu demarkacije. COGENT će obezbediti takvu Kros-Konekciju za naknadu određenu u Narudžbenici.

U okviru data centra trećeg lica: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru data centra trećih lica (koji nije u vlasništvu i/ili pod upravom COGENT-a), COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno, Pretplatnik će o sopstvenom trošku obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Kros-Konekcija") kako bi se povezao na COGENT-ove usluge na naznačenom mestu demarkacije. Ukoliko se Pretplatnik i COGENT saglase da će COGENT obezbediti takvu Kros-Konekciju, onda će COGENT obezbediti takvu Kros-Konekciju za naknadu koja bude označena u Narudžbenici i tačka demarkacije Usluge će ostati na COGENT-ovoj opremi.

U okviru On-Net poslovne zgrade: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru On-Net poslovne zgrade, COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi u okviru poslovnog prostora Pretplatnika. COGENT će obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Riser") između ulaska u zgradu i označene tačke demarkacije.

Na Off-Net lokaciji Pretplatnika: Off-Net Usluge se isporučuju na Lokaciji Pretplatnika označenoj u Narudžbenici preko lokalne petlje trećeg lica koju će COGENT obezbediti u ime Pretplatnika. S obzirom na to, Pretplatnik i COGENT su saglasni da troškovi za takvu Uslugu navedeni u Narudžbenici podrazumevaju da će takva Usluga biti završena na prethodno uspostavljenoj tački demarkacije ili minimalnoj tački ulaska (minimum point of entry- MPOE) u zgradi u kojoj se nalazi Lokacija Pretplatnika, kako je utvrđeno od strane lokalnog provajdera. COGENT može Pretplatniku naplatiti dodatnu jednokratnu naknadu koja ovde nije navedena za Uslugu za koju Pretplatnik ili lokalni provajder odredi da je neophodno da se proširi tačka demarkacije ili MPOE kroz obezbeđivanje dodatne infrastrukture, vodova, elektronike ili materijala neophodnih da se dosegne do Lokacije Pretplatnika. Na Pretplatniku će biti odgovornost da dozvoli pristup objektu lokalnom provajderu, kao i da omogući ili koordiniše sa vlasnikom objekta na Lokaciji Pretplatnika, sav dodatni prostor i električnu energiju za koje je lokalni provajder odredio da su neophodni za pružanje Usluge. COGENT će obavestiti Pretplatnika u slučaju bilo kojih dodatnih jednokratnih troškova čim to bude izvodljivo a nakon što je COGENT obavešten od strane lokalnog provajdera o iznosu tih troškova. S vremena na vreme COGENT može dati, a Pretplatnik može prihvatiti, budžetske procene za proširenje tačke demarkacije do Lokacije Pretplatnika zajedno sa inicijalnom Narudžbenicom. Ovi procenjeni troškovi mogu se bazirati na izvesnim poznatim troškovima ili tipičnim instalacijama koje podrazumevaju uobičajene radnje od strane provajdera da proširi uslugu. U slučaju da stvarni troškovi pređu budžetsku procenu, COGENT će obavestiti Pretplatnika kako je objašnjeno iznad.

Dodatno, troškovi i Period pružanja Usluga naznačen u Narudžbenici podrazumeva da će COGENT pružati takvu uslugu preko lokalnog provajdera koga odabere COGENT (i/ili Pretplatnik) na navedeni Period. U slučaju da COGENT nije u mogućnosti da pruža takvu Uslugu preko izabranog lokalnog provajdera ili izabrani lokalni provajder zahteva veće troškove ili duži Period pružanja Usluge nego što je naznačeno u Narudžbenici, COGENT zadržava pravo, bez obzira da li je COGENT prihvatio Narudžbenicu, da suspenduje pružanje Usluga i obavesti Pretplatnika u pisanoj formi o bilo kojim dodatnim jednokratnim naknadama, mesečnim naknadama, i/ili Periodu koji može biti primenjen, ili da otkáže Uslugu navedenu u Narudžbenici. Nakon prijema takvog obaveštenja, Pretplatnik će imati pet (5) radnih dana da prihvati ili odbije takve promene. Ukoliko Pretplatnik ne odgovori COGENT-u u roku od pet (5) radnih dana smatraće se da je Pretplatnik odbio takvu promenu. U slučaju da Pretplatnik odbije promene (bilo izričito ili istekom pomenutog roka) ili ako COGENT odabere da otkáže naručenu Uslugu, ta Usluga će biti otkazana bez odgovornosti za otkaz ili raskid bilo koje Strane.

Prihvatili i saglasni su:

PRETPLATNIK: _____

COGENT COMMUNICATIONS

Od strane: _____

Od strane: _____

Pozicija: _____

Pozicija: _____



Namjenski Internet pristup

#N/A

Narudžbenica

Crna Gora

EU - Montenegro

89/V Moskovska street,
81000 Podgorica, Crna Gora
Reg.-Nr. 5-0675174/001
VAT-Nr. 30/31-12722-9

www.cogentco.com

Pretplatnik i podaci o narudžbini

Naziv Pretplatnika			
Opis Pretplatnika	Corporate Firm	Korisnik-preprodavac (Naziv)	
Datum narudžbine		Posrednik (Naziv)	
Datum usluge zatevan od strane Pretplatnika		Prestanak Legacy narudžbina	
Ovaj datum je najraniji Datum usluge koji je pretplatnik zahtevao. Fakturisanje počinje od Dana početka pružanja usluge. Instalacija Usluge vrši se u skladu sa Pretplatničkim ugovorom i Prilogom- Proizvod. COGENT može instalirati Uslugu na zahtevani Datum usluge, ali COGENT ne garantuje da će usluga biti instalirana tog dana.		Za sve Legacy narudžbine navedene u delu sa podacima o usluzi ispod, Pretplatnik bira 1 od 3 opcije: 1) trenutni prestanak, 2) kasniji prestanak (do 30 dana), ili 3) bez prestanka, odnosno narudžbina će se obnoviti za uzastopni Obnovljeni period od jednog (1) meseca.	

Podaci o usluzi

Tip proizvoda	Off-Net (NetCentric)	Select alternative (if available)	Odabrana valuta	0	#N/A
---------------	----------------------	-----------------------------------	-----------------	---	------

Parametri usluge

Broj Narudžbine	Tip Narudžbine	Broj Legacy narudžbine	Cogent Node Id	Interfejs Usluge	Ugovoreni protok	Inicijalni period	Model obračuna	Burst Fee (po Mbps)	Naknada za priključenje	Osnovna Mesečni trošak
					Mbps	Meseci		0	0	0

Opcije

Napomena: Dodeljivanje IP adresa, BGP, VLAN i LAG opcije uvek imaju inicijalni ugovoreni period od jednog (1) meseca.

Broj Narudžbine	Opis	Komentari					Odabrana opcija	Naknada za priključenje	Mesečna naknada
		Tip narudžbine	Legacy narudžbina	Veličina bloka - # korisne IP adrese	# Legacy IPs	IP verzija		0	0
	Dodela IP Adresa <small>Napomena: IPQ (i IARM Prilog za Provider Independent resources) treba podneti sa Narudžbenicom</small>								
	BGP Routing <small>Napomena: punomoćja vlasnika sekundarnih ASN dostaviti sa narudžbenicom.</small>			ASN vlasnik	ASN	Port (ili LAG) narudžbina #			
	VLAN(s) w/ static routing <small>Napomena: punomoćja vlasnika sekundarnih IP adresa dostaviti sa narudžbenicom.</small>			vlasnik sekundarnih IP adresa	Sekundarne IP adres.	Port narudžbina #			
	Link Aggregation (LAG) <small>(Kako je opisano u Prilogu 1- Ponuda Proizvod)</small>			Isluge uključene u LAG-skup					
	Ekspeditivna isporuka	Kako je opisano u Prilogu 1 - Ponuda Proizvod							
	Opcije obračuna <small>(Kako je opisano u Prilogu 1 Ponuda Proizvod)</small>	Metod obračuna	Master Usluga	Druge uključene Usluge					
	Vodovi <small>(Kako je opisano u Prilogu 1 Ponuda Proizvod)</small>	Proizvod	Komentari			Port narudžbina #			
	Oprema <small>(Kako je opisano u Prilogu- Proizvod)</small>	Proizvod	Komentari			Port narudžbina #			

Ukupan iznos

Ukupne naknade uključujući Opcije	Naknada za priključenje	Mesečna naknada
(Napomena: Mesečna naknada za Uslugu uvećanog protoka (burst fee) može biti naplaćena dodatno kako je definisano u priloženom Prilogu- Proizvod)	0	0
	0,00	0,00

Ukoliko je Pretplatnik odabrao da mu se naplaćuje u valuti različitoj od navedene Odabrane valute, naknada će se obračunati u odabranoj valuti na dan kada ova Narudžbenica bude odobrena od strane Cogent-a. Prilikom obračuna valute Cogent će koristiti kurs valute na kraju prethodnog radnog dana kako je naveden na www.oanda.com.

Select alternative (if available)	Valuta plaćanja**	EUR	Euros
-----------------------------------	-------------------	-----	-------

Potpis Pretplatnik: _____



Namjenski Internet Pristup

Narudžbenica

Crna Gora

#N/A

89/V Moskovska street,
81000 Podgorica, Crna Gora
Reg.-Nr. 5-0675174/001
VAT-Nr. 30/31-12722-9

www.cogentco.com

Podaci o isporuci Usluge Pretplatniku

Naziv zakupca/ Data centra	
Node ID	0
Adresa Usluge	
Stan/ Sprat	
Grad, država, provincija	
Poštanski broj	
Zemlja	

* Isporuka Usluge uvek je na Cogent-ovoj tački demarkacije kako je definisano u Prilogu-Proizvod.

Kontakt osoba za isporuku	
Telefon	
Mobilni	
Fax	
Email	

Cogent kontakt podaci

Cogent kontakt društva	Lokacija	
	Adresa	
	Telefon	
	Fax	
Pružanje Usluga		
Korisnička podrška		

Dokumenta koja čine Pretplatnički ugovor

Celokupan Pretplatnički ugovor zaključen između Cogent-a i Pretplatnika sastoji se od dokumenata ovde navedenih. Termini sa velikim početnim slovima definisani su u Pretplatničkom ugovoru. Ovim se zamenjuju svi prethodni usmeni ili pisani sporazumi, predlozi, izjave i drugi dogovori u vezi sa Uslugama. Pretplatnik potvrđuje da su dokumenta koja čine Pretplatnički ugovor ona koja mu je Cogent predao i koja Pretplatnik nije menjao.

Napomene

Potpisi

Potpisom ispod, Pretplatnik potvrđuje da je pročitao ocek Pretplatnički ugovor i da je saglasan da bude obavezan njegovim odredbama.

Za Pretplatnika

Potpis _____
Naziv _____
Pozicija _____
Datum _____

Podaci o Pretplatniku

Poslovno ime	0
Adresa za naplatu	
Stan/ Sprat	
Grad, država, provincija	
Poštanski broj	
Zemlja	
Registarski broj	
Poreski broj	
Zahtev za konsolidovani obračun (jedan račun / faktura za više portova u istoj zemlji)*	

* Cogent mora pregledati i odobriti zahteve za konsolidovani obračun.

Kontakt osoba za naplatu	
Telefon	
Mobilni	
Fax	
Email	

Menadžer prodaje	Ime	
	Telefon	
	Email	
Prodaja		#N/A
Napлата		#N/A
Raskid		#N/A

(1) Prilog 1 Pretplatničkog ugovora – Ponuda Proizvod

(2) Prilog 2 Pretplatničkog ugovora – Narudžbenica

(3) Bilo koji drugi prilog/ aneks koji je priložen i potpisan od strane Pretplatnika

Ovaj Prilog- Proizvod (Prilog) čini sastavni deo Pretplatničkog ugovora. Osim ukoliko ovde nije drugačije definisano, termini sa početnim velikim slovom odnosno termini definisani u Pretplatničkom ugovoru imaju isto značenje i u ovom Prilogu.

1. Usluga i Opcije

U okviru Ethernet Usluga, COGENT prenosi Ethernet frejmove između mreže Pretplatnika preko multi-protocol label switching-a (MPLS) sprovedenog preko COGENT-ove Internet mreže. COGENT nudi dva tipa Ethernet Usluga:

- **Ethernet od tačke do tačke** usluge obezbeđuju komunikaciju između dve lokacije. Sa Ethernetom od tačke do tačke, Ethernet frejmovi se prenose preko dedicated VLAN konekcije (Virtuelna Kola ili VC), postavljene korišćenjem MPLS, između dva Ethernet porta. Zavisno od tipa selektovanog porta (videti opcije ispod), nekoliko VC konekcija može se kombinovati preko jedinstvenog Ethernet porta, za formiranje hub-and-spoke ili meshed topologija baziranih na višestrukim VC konekcijama. COGENT-ova usluga Ethernet od tačke do tačke ne podržava multicast uslugu.
- **Ethernet VPLS** usluge obezbeđuju komunikaciju od multitačke do multitačke (odnosno, od bilo koje do bilo koje) između više od dve lokacije. Sa Ethernetom VPLS, MPLS se koristi u okviru COGENT-ove Internet mreže kako bi se stvorio virtuelni Ethernet prekidač (switch), gde sve povezane LAN lokacije dele domen emitovanja Eterneta, stvarajući tako jedinstveni geografski rasprostranjen (geographically dispersed) bridged LAN ("virtual private LAN" ili "Mesh").

COGENT-ove Ethernet Usluge se nude isključivo na osnovu flat tarife po portu. Ugovoreni protok (Bandwidth Commitment ili Committed Data Rate, "CDR") za svaki port je određen u odgovarajućoj Narudžbenici, a CDR predstavlja maksimalni protok koji može biti ostvaren na tom portu. CDR svakog pojedinog porta je nazavisan od CDR-a drugih portova sa kojima je dati port virtuelno povezan kroz VC (u slučaju Eterneta od tačke do tačke), ili koji je deo Mesh-a (u slučaju Eterneta VPLS). Na On-Net Lokacijama Usluga, CDR je dostupan u delovima od 100 Mbps. Na Off-Net Lokacijama Usluga, CDR može biti dostupan u manjim brzinama, ograničen od strane lokalne petlje trećih lica izabranih da povežu lokaciju Pretplatnika.

Zavisno od Pretplatnikovog obrasca korišćenja, COGENT-ove Ethernet Usluge sa CDR protokom od preko 2,000 Mbps mogu pretrpeti preterani gubitak paketa podataka i prouzrokovati zagušenje na COGENT-ovoj mreži. Ukoliko je takav preterani gubitak paketa podataka ili zagušenje verifikovan od strane COGENT-a, tada Pretplatnik može otkazati pogođenu uslugu (ali ne i neku drugu uslugu) sa trenutnim dejstvom nakon prijema pisanog obaveštenja na adresi terms@cogentco.com u roku od trideset (30) dana od nastanka takvog gubitka ili zagušenja i takav otkaz biće jedino sredstvo na raspolaganju Pretplatniku za takav nedostatak Usluge. Dodatno, COGENT može ograničiti, suspendovati ili otkazati Pretplatnički ugovor, Pretplatnikovu upotrebu ili pristup bilo kojoj Usluzi ili oba, u bilo koje doba ako je, prema COGENT-ovoj slobodnoj oceni, trenutno ograničenje ili suspenzija neophodna da se zaštiti COGENT-ova mreža ili mogućnost pružanja usluga drugim pretplatnicima.

Na pojedinim Off-Net Lokacijama Pretplatničkih Usluga, COGENT može ponuditi *Off-Net Osnovne* usluge (odnosno, tamo gde operater treće lica isporučuje lokalnu petlju za tu lokaciju COGENT-u kroz interkonekcijski port (shared trunk interconnection port), zajedno sa drugim lokalnim petljama naručenim od strane COGENT-a za druge lokacije), kao suprotnost od *Off-Net Premium* Usluga (koja se koristi dedicated interkonekcijom za svaku lokalnu petlju). Priroda Off-Net Usluga (*Basic* ili *Premium*) koju Pretplatniku isporučuje COGENT označena je na Narudžbenici. *Off-Net Osnovne* Usluge ne podležu bilo kojim garancijama iz Pretplatničkog ugovora i ne podržavaju većinu opcija navedenih ispod.

Pretplatnici koji naručuju COGENT-ove Ethernet Usluge mogu koristiti ili ruter (layer 3 device) ili bridge / switch (layer 2 device). Ukoliko Pretplatnik odabere da se poveže sa layer 2 device, COGENT-ove Ethernet usluge će podržavati maksimum od 512 MAC (Media Access Control) adresa kroz sve portove za koje je namera da budu (i) povezani preko VC konekcije (u slučaju Eterneta od tačke do tačke) ili (ii) da budu deo of a Mesh (in case of Ethernet VPLS) – međutim, ako su Off-Net lokacije uključene, broj podržanih MAC adresa kroz sve portove može biti limitiran od strane trećih lica - operatera lokalne petlje.

Zavisno od dostupnosti, Pretplatnik može odabrati jednu ili više opcija navedenih ispod, u kom slučaju je Pretplatnik saglasan da plati odgovarajuću naknadu koja će biti označena u odgovarajućoj Narudžbenici.

- **Tip Porta:** COGENT može za izvesne Ethernet usluge ponuditi sledeće tipove portova: Access (Untagged), Trunked (Tagged) ili QinQ port. *Access (Untagged)* je standardni tip porta za Ethernet VPLS portove i Ethernet od tačke do tačke portove sa single VC konekcijom. Gde je dostupan, *Trunk (Tagged)* je zahtevani tip porta za Ethernet od tačke do tačke portove sa višestrukim VC konekcijama, i opcioni tip porta za Ethernet VPLS usluge. *QinQ* je zahtevani tip porta kada COGENT sprovodi VLAN tunneling. Molimo imajte u vidu da je *Access (Untagged)* jedini tip porta dostupan za *Off-Net Basic* usluge.
- **MTU veličina:** COGENT-ove Ethernet Usluge podržavaju standardnu maksimalnu Ethernet MTU veličinu od 1.500 bita. COGENT može ponuditi džambo frejmove na izvesnim uslugama Eterneta od tačke do tačke, do 1.546 bita na Fast-Ethernet portovima, 2.000 bita na Gig-Ethernet portovima, i 9.216 bita na 10Gig-Ethernet portovima, kao i za Ethernet VPLS usluge, do 9.216 bita na svim veličinama portova. Molimo imajte u vidu da *Off-Net Basic* usluge ne podržavaju džambo frejmove.
Ekspeditivna isporuka: COGENT-ova jedina garancija instalacije je garancija navedena u Pretplatničkom ugovoru. Pretplatnik u Narudžbenici može zahtevati ekspeditivnu isporuku svojih Usluga. COGENT će uložiti komercijalno razumne napore da ispuni zahtev Pretplatnika, pri čemu COGENT ne garantuje da će bilo koji takav zahtev biti ispunjen (i bilo kakva garancija data u tom smislu bilo usmeno ili u pisanoj formi ovim se isključuje) niti COGENT garantuje da će Usluga biti isporučena određenog dana, kao što je Datum Usluge zahtevan od strane Pretplatnika označen u Narudžbenici.
- **Multi-Site Usluga:** Multi-site porudžbine su one kod kojih su Ethernet portovi naručeni na više od dve (2) Lokacije Usluga u isto vreme. Za sve takve narudžbine, COGENT ne garantuje (i bilo kakva garancija data u tom smislu bilo usmeno ili u pisanoj formi ovim se isključuje) da će svi naručeni portovi biti instalirani istog dana, da će biti instalirani u bilo kom međusobno određenom roku ili da će obračun naknade za naručene Usluge biti odložen dok svi portovi ne budu instalirani. COGENT će portove instalirati onim redom kojim postanu dostupni i počeeće naplatu za instalirane Ethernet usluge u momentu kada minimum dva (2) porta koja treba da budu povezana sa VC konekcijom (ili da budu deo Mesh-a) budu instalirana. Kako dodatni portovi na dodatnim Lokacijama Usluga budu instalirani, naplata za njih počeeće nakon instalacije. Za Multi-site usluge koje se sastoje od On-Net i Off-net portova može doći do značajnog vremenskog razmaka između instalacije On-net i Off-net portova; kako je naznačeno iznad, naplata će početi čim minimum dva (2) porta budu instalirana.

2. Obaveza saradnje Pretplatnika

Pretplatnik ili njegov predstavnik mora saradivati sa COGENT-om tokom postupka instalacije, što uključuje tačno popunjavanje Narudžbenice sa detaljnim podacima o demarkaciji i drugim potrebnim kontakt podacima, i potrebnih tehničkih upitnika (IP Upitnik, BGP Upitnik, itd.) koje COGENT obezbedi.

Pretplatnik ili njegov predstavnik mora biti fizički prisutan u vreme instalacije. Za vreme instalacije i u bilo koje drugo vreme, Pretplatnik će dozvoliti pristup i ukoliko je potrebno obezbediti pratnju za potrebno osoblje COGENT-a ili njegovih predstavnika za sprovođenje instalacije i održavanja Usluge u označenom telefonskom ormanu/ormanima zgrade ili telekomunikacionoj prostoriji ili prostorijama Pretplatnika za potrebe ispitivanja, instalacije, rada i održavanja Usluge, nakon prethodnog dogovora između Strana. Ukoliko Pretplatnik ne saraduje, COGENT se oslobada svojih obaveza koje se odnose na garanciju instalacije iz Pretplatničkog ugovora, ali se Datum usluge ili datum početka naplate ne odlažu.

U slučaju tehničkih problema u vezi sa Uslugom, Pretplatnik će obezbediti da serviseri COGENT-a ili njegovih predstavnika imaju neograničen pristup označenom telefonskom ormanu/ormanima zgrade ili telekomunikacionoj prostoriji ili prostorijama Pretplatnika sa opremom. Ukoliko Pretplatnik ne obezbedi pristup COGENT se oslobada svojih obaveza koje se odnose na Garanciju dostupnosti mreže iz Pretplatničkog ugovora.

3. Tačka demarkacije

U okviru COGENT-ovog data centra: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru COGENT-ovog data centra, COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi. COGENT će obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Kros-Konekcija") za Pretplatnika kako bi se povezao na COGENT-ove usluge na naznačenom mestu demarkacije. COGENT će obezbediti takvu Kros-Konekciju za naknadu određenu u Narudžbenici.

U okviru data centra trećeg lica: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru data centra trećih lica (koji nije u vlasništvu i/ili pod upravom COGENT-a), COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi u okviru poslovnog prostora Pretplatnika. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno, Pretplatnik će o sopstvenom trošku obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Kros-Konekcija") kako bi se povezao na COGENT-ove usluge na naznačenom mestu demarkacije. Ukoliko se Pretplatnik i COGENT saglase da će COGENT obezbediti takvu Kros-Konekciju, onda će COGENT obezbediti takvu Kros-Konekciju za naknadu koja bude označena u Narudžbenici.

U okviru On-Net poslovne zgrade: Ukoliko se Usluga isporučuje u okviru On-Net poslovne zgrade, COGENT će Uslugu isporučiti u tački demarkacije smeštenoj na COGENT-ovoj opremi u okviru poslovnog prostora Pretplatnika. COGENT će obezbediti, održavati i upravljati neophodnim vodovima ("Riser") između ulaska u zgradu i označene tačke demarkacije.

Na Off-Net lokaciji Pretplatnika: Off-Net Usluge se isporučuju na Lokaciji Pretplatnika označenoj u Narudžbenici preko lokalne petlje trećeg lica koju će COGENT obezbediti u ime Pretplatnika. S obzirom na to, Pretplatnik i COGENT su saglasni da troškovi za takvu Uslugu navedeni u Narudžbenici podrazumevaju da će takva Usluga biti završena na prethodno uspostavljenoj tački demarkacije ili minimalnoj tački ulaska (minimum point of entry - MPOE) u zgradi u kojoj se nalazi Lokacija Pretplatnika, kako je utvrđeno od strane lokalnog provajdera. COGENT može Pretplatniku naplatiti dodatnu jednokratnu naknadu koja ovde nije navedena za Uslugu za koju Pretplatnik ili lokalni provajder odredi da je neophodno da se proširi tačka demarkacije ili MPOE kroz obezbeđivanje dodatne infrastrukture, vodova, elektronike ili materijala neophodnih da se dosegne do Lokacije Pretplatnika. Na Pretplatniku će biti odgovornost da dozvoli pristup objektu lokalnom provajderu, kao i da omogući ili koordiniše sa vlasnikom objekta na Lokaciji Pretplatnika, sav dodatni prostor i električnu energiju za koje je lokalni provajder odredio da su neophodni za pružanje Usluge. COGENT će obavestiti Pretplatnika u slučaju bilo kojih dodatnih jednokratnih troškova čim to bude izvodljivo a nakon što je COGENT obavešten od strane lokalnog provajdera o iznosu tih troškova. S vremena na vreme COGENT može dati, a Pretplatnik može prihvatiti, budžetske procene za proširenje tačke demarkacije do Lokacije Pretplatnika zajedno sa inicijalnom Narudžbenicom. Ovi procenjeni troškovi mogu se bazirati na izvesnim poznatim troškovima ili tipičnim instalacijama koje podrazumevaju uobičajene radnje od strane provajdera da proširi uslugu. U slučaju da stvarni troškovi pređu budžetsku procenu, COGENT će obavestiti Pretplatnika kako je objašnjeno iznad.

Dodatno, troškovi i Period pružanja Usluga naznačen u Narudžbenici podrazumeva da će COGENT pružati takvu uslugu preko lokalnog provajdera koga odabere COGENT (i/ili Pretplatnik) za navedeni Period. U slučaju da COGENT nije u mogućnosti da pruža takvu Uslugu preko izabranog lokalnog provajdera ili izabrani lokalni provajder zahteva veće troškove ili duži Period pružanja Usluge nego što je naznačeno u Narudžbenici, COGENT zadržava pravo, bez obzira da li je COGENT prihvatio Narudžbenicu, da suspenduje pružanje Usluga i obavesti Pretplatnika u pisanoj formi o bilo kojim dodatnim jednokratnim naknadama, mesečnim naknadama, i/ili Periodu koji može biti primenjen, ili da otkáže Uslugu navedenu u Narudžbenici. Nakon prijema takvog obaveštenja, Pretplatnik će imati pet (5) radnih dana da prihvati ili odbije takve promene. Ukoliko Pretplatnik ne odgovori COGENT-u u roku od pet (5) radnih dana smatraće se da je Pretplatnik odbio takvu promenu. U slučaju da Pretplatnik odbije promene (bilo izričito ili istekom pomenutog roka) ili ako COGENT odabere da otkáže naručenu Uslugu, ta Usluga će biti otkazana bez odgovornosti za otkaz ili raskid bilo koje Strane.

Prihvatili i saglasni su:

PRETPLATNIK: _____

COGENT

Od strane: _____

Od strane: _____

Pozicija: _____

Pozicija: _____

Datum: _____

Datum: _____



Eternet od tačke do tačke i VPLS

Narudžbenica
Crna Gora

89/V Moskovska street,
81000 Podgorica, Crna Gora
Reg.-Nr. 5-0675174/001
VAT-Nr. 30/31-12722-9

www.cogentco.com

Pretplatnik i podaci o narudžbini

Naziv Pretplatnika			
Opis Pretplatnika		Korisnik- preprodavac (Naziv)	
Datum narudžbine		Posrednik (Naziv)	
Datum usluge zahtevan od strane Pretplatnika		Prestanak Legacy narudžbina	

Podaci o usluzi

Inicijalni period		meseci	Select alternative (if available)	Odabrana valuta	#N/A	#N/A
-------------------	--	--------	-----------------------------------	-----------------	------	------

Portovi (uključujući Tail Circuits ako je primenjivo)

Broj Narudžbine	Tip Narudžbine	Broj Legacy narudžbine	Lokacija Usluge		Interfejs Usluge	Footprint	On/Off-Net	Tpp porta / opcije veličine MTU (videti Prilog- Proizvod)	Ugovoreni protok Mbps	Naknada za priključenje #N/A	Mesečna naknada #N/A
			Cogent Node Id	Adresa							

Virtual Circuits (VC) - za Uslugu Eternet od tačke do tačke

Napomena: Virtual Circuits uvek ima inicijalni period od jednog (1) meseca.

Broj Narudžbine	Tip Narudžbine	Broj Legacy narudžbine	Lokacija Usluge A			Lokacija Usluge Z			Mesečna naknada #N/A
			Cogent Node Id	Adresa	Port Order #	Cogent Node Id	Adresa	Port narudžbina #	

Mesh - za Eternet VPLS Usluge

Napomena: Mesh porudžbine uvek imaju inicijalni period od jednog (1) meseca.

Broj Narudžbine	Tip Narudžbine	Broj Legacy narudžbine	Portovi uključeni u Eternet VPLS Mesh			Mesečna naknada #N/A
			Broj	Spisak brojeva narudžbina		

Opcije

Broj Narudžbine	Opis	Komentari	Odabrana opcija	Naknada za priključenje #N/A	Mesečna naknada #N/A
	Oprema	Kako je opisano u Prilogu- Proizvod			
	Ekspeditivna isporuka	Kako je opisano u Prilogu- Proizvod			

Ukupni trošak

Ukupne naknade uključujući Opcije	Naknada za priključenje #N/A	Mesečna naknada #N/A
	0,00	0,00

Ukoliko je Pretplatnik odabrao da mu se naplaćuje u valuti različitoj od navedene Odabrane valute, naknada će se obračunati u odabranoj valuti na dan kada ova Narudžbenica bude odobrena od strane Cogent-a. Prilikom obračuna valute Cogent će koristiti kurs valute na kraju prethodnog radnog dana kako je naveden na www.oanda.com.

Select alternative (if available)	Valuta plaćanja**	EUR	EUR
-----------------------------------	-------------------	-----	-----

Potpis

Pretplatnik: _____



Ethernet od tačke do tačke i VPLS

Narudžbenica

Crna Gora

89/V Moskovska street,
81000 Podgorica, Crna Gora
Reg.-Nr. 5-0675174/001
VAT-Nr. 30/31-12722-9

www.cogentco.com

0

Podaci o isporuci usluge Pretplatniku

Poslovno ime	0
Adresa Usluge	See above, Service Information (1)
Kontakt osoba za isporuku	(2)
Telefon	
Mobilni	
Fax	
Email	

(1) Isporuka Usluge uvek je na Cogent-ovoj tački demarkacije kako je definisano u Prilogu- Proizvod.

(2) Molimo Vas da navedete kontakt osobu za isporuku. Od Pretplatnika će biti zahtevano i da dodatno navede kontakt osobu za svaku pojedinačnu adresu Usluge.

Podaci o Pretplatniku

Poslovno ime	0
Adresa za naplatu	
Stan/ Sprat	
Grad, država, provincija	
Poštanski broj	
Zemlja	
Registarski broj	
Poreski broj	
Zahtev za konsolidovani obračun (jedan račun / faktura za više portova u istoj zemlji)*	

* Cogent mora pregledati i odobriti zahteve za konsolidovani obračun.

Kontakt osoba za naplatu	
Telefon	
Mobilni	
Fax	
Email	

Cogent Kontakt Podaci

Cogent Kontakt društva	Lokacija	
	Adresa	
	Telefon	
	Fax	
Pružanje usluga		
Korisnička podrška		

Menadžer prodaje	Ime	
	Telefon	
	Email	
Prodaja		
Napлата		
Raskid		

Dokumenta koja čine Pretplatnički ugovor

Celokupan Pretplatnički ugovor zaključen između Cogent-a i Pretplatnika sastoji se od dokumenata ovde navedenih. Termini sa velikim početnim slovima definisani su u Pretplatničkom ugovoru. Ovim se zamenjuju svi prethodni usmeni ili pisani sporazumi, predlozi, izjave i drugi dogovori u vezi sa Uslugama. Pretplatnik potvrđuje da su dokumenta koja čine Pretplatnički ugovor ona koja mu je Cogent predao i koja Pretplatnik nije menjao.

(1) Prilog 1 Pretplatničkog ugovora – Ponuda Proizvod

(2) Prilog 2 Pretplatničkog ugovora – Narudžbenica

(3) Bilo koji drugi prilog/ aneks koji je priložen i potpisan od strane Pretplatnika

Napomene

Potpisi

Potpisom ispod, Pretplatnik potvrđuje da je pročitao ocek Pretplatnički ugovor i da je saglasan da bude obavezan njegovim odredbama.

Za Pretplatnika

Potpis _____
Naziv _____
Pozicija _____
Datum _____

For

0

Potpis _____
Naziv _____
Pozicija _____
Datum _____

„Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica,
Moskovska 89/V, Podgorica

Predmet: Saglasnost za vršenje kreditne provere

Ja, [[uneti ime, adresu, jmbg Pretplatnika fizičkog lica]] / [[uneti ime]], u svojstvu ovlašćenog zastupnika društva [uneti poslovno ime, sedište, registarski broj društva i PIB], (u daljem tekstu: „**Pretplatnik**“), koji želim da zaključim Pretplatnički ugovor sa društvom „Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica, sa registrovanim sedištem na adresi Moskovska 89/V, registarski br.: 50675174, PIB: 02958082 (u daljem tekstu: „**COGENT**“), pružaoцем usluga elektronskih komunikacija, ovlašćujem i dozvoljavam COGENT-u da izvrši proveru i prikupi informacije o bonitetu tj kreditnoj sposobnosti Pretplatnika.

S tim u vezi ostavljam sledećem reference bankarskih i kreditnih organizacija: [uneti podatke].

Ovim putem ovlašćujem sve gore navedene subjekte da dostave COGENT-u ili njegovom ovlašćenom zastupniku tražene podatke u vezi boniteta i kreditne sposobnosti Pretplatnika.

COGENT može koristiti dobijene podatke samo za potrebe zaključenja Pretplatničkog ugovora i ne može ih otkrivati trećim licima.

U [uneti mesto], dana [uneti datum]

Pretplatnik

„Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica,
Moskovska 89/V, Podgorica

Predmet: Saglasnost za korišćenje JMBG

Ja, [uneti ime, adresu, jmbg Pretplatnika fizičkog lica], koji želim da zaključim Pretplatnički ugovor sa društvom „Cogent Communications Montenegro“ doo Podgorica, sa registrovanim sedištem na adresi Moskovska 89/V, registarski br.: 50675174, PIB: 02958082 (u daljem tekstu: “COGENT”), pružaocem usluga elektronskih komunikacija, dajem saglasnost COGENT-u da moj JMBG koristi u svrhe zaključenja Pretplatničkog ugovora.

U [uneti mesto], dana [uneti datum]

[uneti ime i prezime]